



caisse
cantonale neuchâtelaise
de compensation

caisse cantonale
neuchâtelaise de compensation
pour allocations familiales

+ -

rapport de gestion

2017



INTRODUCTION	2-4
PRÉSENTATION ET ORGANISATION DE LA CAISSE	5-6
INFORMATIQUE	7-8
2017 EN CHIFFRES-CLÉ	9
ACTIVITÉS DES SERVICES	10-19
RÉSULTATS COMPTABLES	20-24

STATUT, TÂCHES ET IMMEUBLES	25
ACTIVITÉS DES SERVICES	26-27
RÉSULTATS COMPTABLES	28-29



Mesdames, Messieurs,

Comme chaque année, nous vous présentons les activités de notre institution. Nous tenons à remercier tout spécialement les cadres, ainsi que tout le personnel de notre entreprise, sans qui les nombreuses tâches fédérales et cantonales qui nous sont confiées ne pourraient être assumées.

SITUATION SUR LE PLAN FÉDÉRAL

Aucune modification législative significative n'est à relever pour l'année 2017.

Cette année a été particulière dans la mesure où de nombreuses tâches spécifiques ont été réalisées en vue de préparer les services et l'institution à l'entrée en vigueur de la réforme prévoyance vieillesse 2020. En effet, de nombreuses heures ont été consacrées à l'étude, la formation et la mise à jour du contenu des canaux d'informations pour que notre caisse, nos collaboratrices et collaborateurs soient prêts à l'échéance du 1^{er} janvier 2018, date prévue de l'entrée en vigueur de la réforme. Nous avons également été associés à la procédure de consultation fédérale sur le projet du règlement sur l'assurance-vieillesse et survivants (RAVS). En raison des résultats de la votation, ces tâches n'ont pas pu porter leurs fruits mais ont permis de prendre conscience et d'anticiper le prochain projet de révision qui est inéluctable.

SITUATION SUR LE PLAN CANTONAL

Le cadre légal cantonal n'a pas subi de changement significatif dans notre domaine d'activité.

SITUATION DE LA CAISSE SUR LE PLAN INTERNE

La commission de gestion de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation et de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales n'a pas siégé en séance plénière durant l'année 2017. En effet, la date fixée n'a pas permis de réunir la majorité des commissaires. Dès lors, l'information sur les résultats financiers et les activités de la caisse s'est faite par voie électronique. Vous trouverez plus de précisions dans le rapport d'activité de la commission 2017 en pages 3 et 4 du présent document.

Les séances de la commission du personnel se sont déroulées à trois reprises durant l'année 2017. Sa composition a été entièrement renouvelée par voie d'élection. Les différentes propositions émanant des collaboratrices et collaborateurs ont été étudiées et quelques projets menés à bien.

A l'instar de l'année dernière, plusieurs collègues ont activement participé à des séances de groupes de travail dans le cadre du projet "Coopération" du pool informatique IGS. Le temps consacré à ces travaux est très important et nous remercions vivement les collaboratrices et les collaborateurs concernés de leur engagement et de leur motivation.

Le système de contrôle interne (SCI) géré par le logiciel Optimiso est opérationnel mais nécessite une mise à jour régulière. Il a fait l'objet d'un audit de notre fiduciaire PricewaterhouseCoopers SA. Cet audit débouche sur un résultat positif, exigeant toutefois quelques adaptations.

La journée au vert (bilan de l'année écoulée, objectifs de l'année à venir et perspectives à moyen et long terme) s'est tenue le 1^{er} septembre 2017 à La Chaux-de-Fonds.

Pierre-Yves Schreyer, directeur



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 DE LA COMMISSION DE GESTION



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

**DÉPARTEMENT DE L'ÉCONOMIE
ET DE L'ACTION SOCIALE**
LE CONSEILLER D'ÉTAT
CHEF DU DÉPARTEMENT

Commission de gestion de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation (CCNC) Commission consultative de la Caisse cantonale de compensation pour allocations familiales (Caisse Alfa)

Rapport d'activité 2017

Introduction

La commission de gestion est chargée de veiller au bon fonctionnement de la CCNC. L'article 9 du règlement définissant son organisation et ses attributions exige l'établissement d'un rapport d'activité, faisant partie intégrante du rapport annuel que dresse la CCNC en application de l'article 72, alinéa 4, de la loi fédérale sur l'assurance-vieillesse et survivants. Le présent document répond ainsi aux exigences réglementaires.

Composition

Présidée par le chef du département de l'économie et de l'action sociale, Monsieur le conseiller d'État Jean-Nat Karakash, la composition de la commission n'a pas été modifiée depuis l'exercice précédent.

Activités de la commission

Par courriel du 25 octobre 2017, les membres de la commission de gestion de la CCNC ont été pré-informés que la séance annuelle de ladite commission se tiendrait le jeudi 14 décembre 2017 à 16h00 à Auvier, au Service de la viticulture, sous la présidence de Monsieur le conseiller d'État Jean-Nat Karakash.

L'invitation officielle ainsi que toute la documentation relative à cette séance, à savoir :

- Le procès-verbal de la séance du 8 décembre 2016;
- Le rapport de gestion 2016 de la CCNC et de la caisse ALFA;
- Le budget 2018 de la CCNC;
- Le budget 2018 de la caisse ALFA;
- Le rapport de PWC relatif à la révision de clôture des comptes 2016 de la CCNC;
- Le rapport de PWC relatif à la révision de clôture des comptes 2016 de la caisse ALFA;
- Le rapport de PWC relatif à la révision principale 2017 de la CCNC;
- Le rapport de PWC relatif à la révision principale 2017 de la caisse ALFA.

ont été envoyées aux membres de la commission en date du 22 novembre 2017 par courriel ainsi que sous pli postal.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 DE LA COMMISSION DE GESTION (SUITE ET FIN)

Entre le moment de l'envoi des documents et le 7 décembre 2017, plus de la moitié des membres se sont excusés. Compte tenu de cette situation extraordinaire et dans la mesure où, d'une part aucune décision formelle n'était prévue à l'ordre du jour de cette séance et que, d'autre part, il n'y avait pas de modifications légales fondamentales au 1^{er} janvier 2018 puisque la Réforme 2020 avait été rejetée et qu'aucun changement n'était prévu dans le domaine des allocations familiales, le président de la commission de gestion et le directeur de la CCNC ont proposé d'annuler physiquement cette séance tout en informant les membres qu'ils répondraient jusqu'au 15 décembre 2017 par écrit à toutes les questions qui leur seraient posées.

Une seule question émanant de M. Olivier Santschi a été posée, soit : "Pouvez-vous me donner les bases légales et les obligations de notre commission de gestion ?". Le directeur a répondu à ces interrogations, documents à l'appui, par courriel du 15 décembre 2017, distribué à chaque membre. Aucun complément supplémentaire n'a été sollicité au 31 décembre 2017.

Compte tenu des éléments susmentionnés, nous pouvons considérer que les commissaires ont été tenus informés des affaires et des états financiers de l'exercice 2017 de nos deux institutions par voie de consultation.

Neuchâtel, le 31 décembre 2017

Jean-Nathanaël Karakash

Conseiller d'Etat



STATUT

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation (CCNC) est une institution autonome de droit public dotée de la personnalité juridique. Fondée le 1^{er} janvier 1948 par le Canton, son administration est séparée de celle de l'Etat. La Caisse est soumise aux instructions ainsi qu'à la surveillance de l'Office fédéral des assurances sociales.

L'organe de révision de la CCNC est la fiduciaire PricewaterhouseCoopers SA, Place Pury 13, case postale 2836, 2001 Neuchâtel. Il procède à deux révisions annuelles, soit une pour le contrôle des comptes de l'année précédente et une autre concernant l'application des dispositions légales.

TÂCHES

Conformément à la législation fédérale, la Caisse est chargée d'appliquer les dispositions prévues dans le domaine des assurances sociales, soit l'assurance-vieillesse et survivants (AVS), l'assurance-invalidité (AI), les allocations pour perte de gain et de maternité (APG), la perception des cotisations d'assurance-chômage (AC), la redistribution du produit de la taxe sur le CO2 et les allocations familiales dans l'agriculture (AFA). Elle est également l'organe de contrôle en matière d'affiliation des entreprises à la prévoyance professionnelle (LPP) et à l'assurance-accidents (LAA). D'autres tâches lui sont confiées par le Canton, telles que les prestations complémentaires (PC).

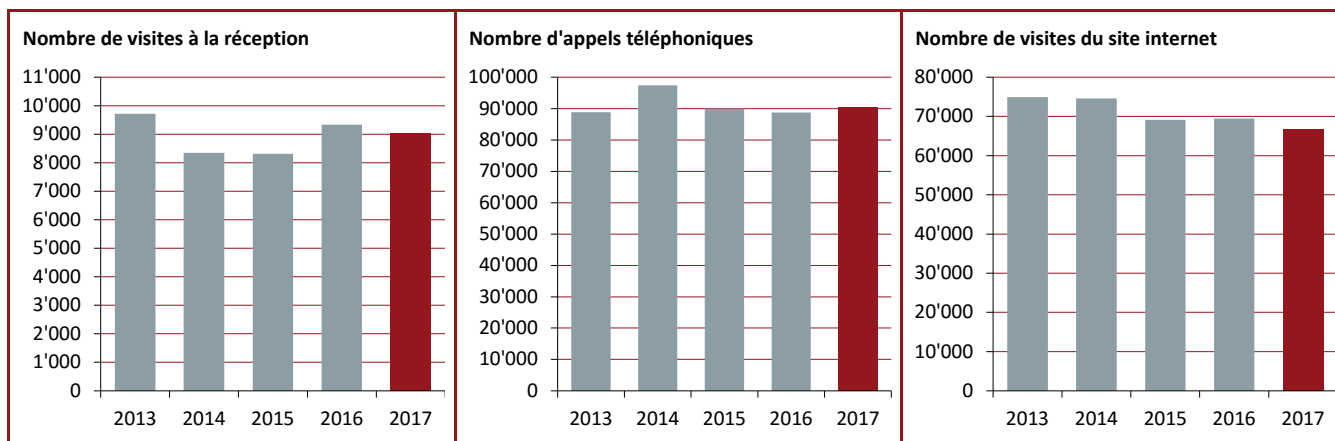
Les allocations familiales (ALFA), la perception des contributions pour le Fonds pour la formation et le perfectionnement professionnels (FFPP) et le Fonds pour les structures d'accueil extrafamilial (LAE) sont attribuées à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales, dont l'administration est assurée par la CCNC.

IMMEUBLES

La Caisse AVS est propriétaire des bâtiments Faubourg de l'Hôpital 28 et 30 à Neuchâtel où elle a son siège. Comme nous l'avions mentionné dans le rapport de gestion 2015, d'importants travaux de rénovation ont été entrepris au cours de l'année 2016 et se sont terminés au début 2017. Pour rappel, il s'agit principalement de la réfection totale des corridors et de la cage d'escaliers. Au surplus, des transformations ont été entreprises pour mieux faire face à l'augmentation de la violence, verbale et physique, de clients querulents. Ainsi et de manière à répondre à différents standards liés à la sécurité, le hall d'entrée et la réception ont également été rénovés et sécurisés. Les salles de réception du public ont été vitrées, la réception fermée et son accès restreint aux seuls collaborateurs (fermeture à gâche électrique). Deux entrées différenciées ont été aménagées pour séparer l'entrée du public de celle des collaborateurs. Une plateforme électrique facilitant l'entrée aux personnes à mobilité réduite a également été posée pour permettre un accès facilité à notre hall de réception. La Caisse AVS abrite dans ses locaux la Caisse de compensation pour allocations familiales qui lui verse une location.

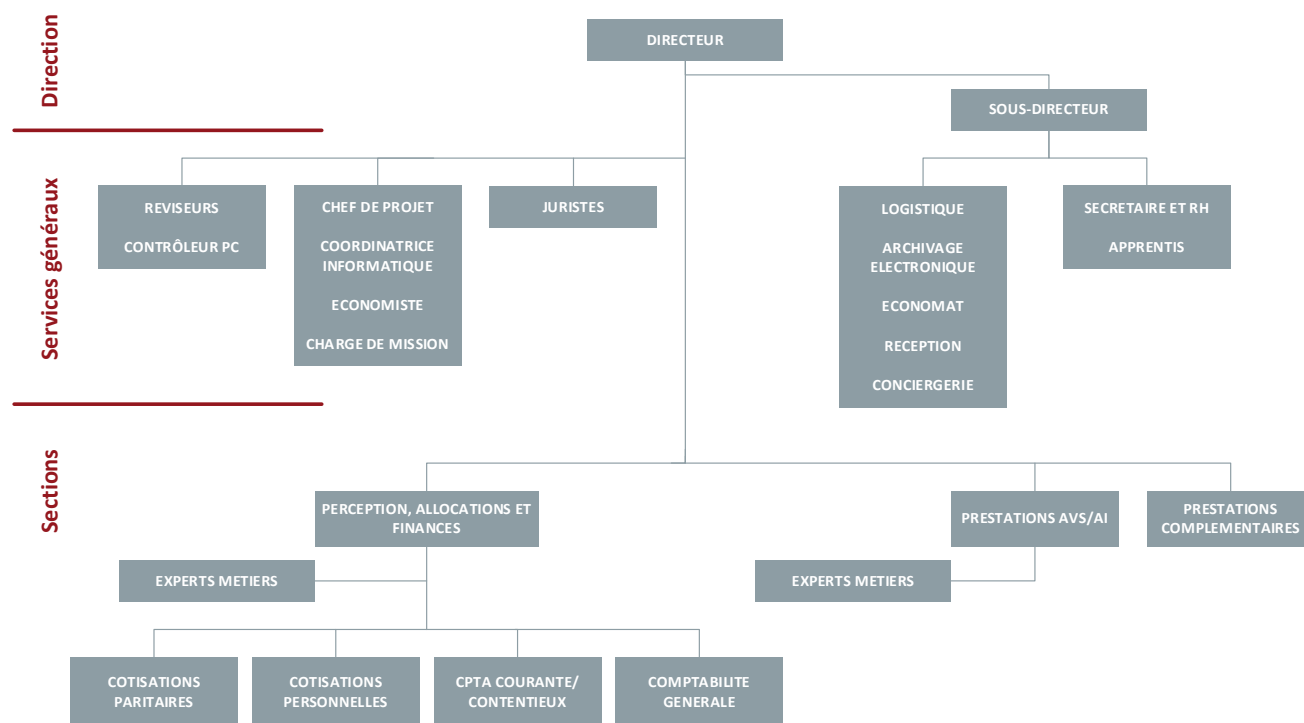
INFORMATIONS AU PUBLIC

Les informations au public ont été diffusées par voie de presse et par notre site internet. Les statistiques des appels téléphoniques ci-dessous comprennent également les appels directs aux collaborateurs des services.

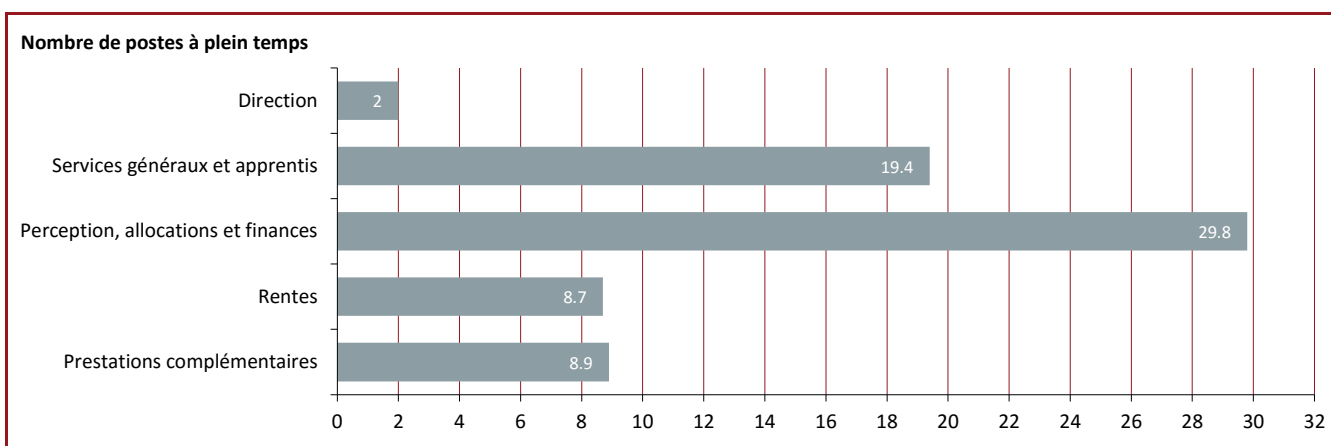




ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2017



Le diagramme suivant illustre l'organisation générale de la Caisse au 31 décembre 2017, soit le nombre de postes de travail complets, qui se monte à 68.80, répartis selon les secteurs d'activités. A noter que nous collaborons avec les différentes instances cantonales dans le cadre de la réintégration professionnelle et que ces postes, ainsi que quelques postes de stagiaires ne ressortent pas dans le diagramme.





IGS GMBH (INFORMATIQUE POUR ASSURANCES SOCIALES)

La phase de réalisation du projet "Coopération" a pris du retard durant l'année 2017. En effet, la mise en production de l'Etablissement cantonal des assurances sociales de St-Gall, initialement prévue au 1^{er} juillet 2017, a été reportée à début mars 2018. Ceci a pour conséquence le report au 1^{er} trimestre 2020 de la mise en production des nouveaux systèmes auprès de notre institution (initialement prévue dans le courant du 1^{er} trimestre 2019). Durant l'année 2017, nous avons tout de même déjà pu définir l'ampleur des données à migrer dans les différents systèmes et également mettre en place une organisation pour la suite du projet.

Le 1^{er} février 2018, nous ferons l'objet d'un audit informatique effectué par IGS et Redguard. Pour ce faire, nous avons dû répondre à un questionnaire et avons déjà mis en place plusieurs mesures dans le cadre de notre organisation informatique, notamment au niveau de la sécurité.

Les collaboratrices et collaborateurs de notre institution ont également suivi plusieurs modules de cours sur la sécurité informatique et ont ensuite effectué un test sur ces derniers. Enfin, un test de "phishing" (hameçonnage par courriel) a été réalisé auprès de tous les collaborateurs(trices). Les résultats de ces deux tests peuvent être qualifiés de positifs.

PARTENAIRE INFORMATIQUE LÖWENFELS PARTNER AG

Les travaux suivants ont été effectués sur notre applicatif NIL (domaines des cotisations, de la comptabilité courante des affiliés, des comptes individuels, des allocations pour perte de gain, des allocations de maternité et des allocations familiales) :

- Préparation des adaptations nécessaires dans le cadre de la réforme prévoyance vieillesse 2020. Ces adaptations ont été supprimées suite au refus par le peuple de ladite réforme.
- Mise en place de la norme ISO 20022 (norme internationale dans le cadre de l'harmonisation des formats utilisés pour les transactions financières) pour tous les types de fichiers de paiement et d'encaissement (excepté les fichiers d'encaissement VEC-I et VEC-E qui seront standardisés d'ici la fin du premier trimestre 2018).
- Réalisation d'une plateforme de transactions financières en collaboration avec IGS pour le traitement des paiements et des encaissements.
- Diverses adaptations dans le cadre du projet "Coopération" d'IGS.

PARTENAIRE INFORMATIQUE DV BERN AG

Les travaux suivants ont été effectués sur notre applicatif NIL+ (domaines des rentes AVS/AI, des allocations pour imputables AVS/AI, des indemnités journalières AI, des prestations complémentaires AVS/AI, ainsi que de l'ePortail) :

- Préparation des adaptations nécessaires dans le cadre de la réforme prévoyance vieillesse 2020. Ces adaptations ont été supprimées suite au refus par le peuple de ladite réforme.
- Conversion des prestations complémentaires au 1^{er} janvier 2017.
- Réalisation de nouvelles fonctionnalités dans l'ePortail permettant à nos membres employeurs d'effectuer des demandes et des mutations d'allocations familiales en ligne. Ces derniers ont également la possibilité de consulter en ligne la liste de leurs bénéficiaires d'allocations familiales ou encore la liste des échéances à venir (fin des études d'un enfant par exemple).
- Diverses adaptations dans le cadre du projet "Coopération" d'IGS pour les indemnités journalières AI.

PARTENAIRE INFORMATIQUE ARCANTEL SA

Les formulaires envoyés en ligne depuis notre site internet le sont désormais de manière sécurisée.

Une analyse sur la refonte de notre site intranet a également été menée durant le mois de décembre 2017 et une nouvelle version de ce dernier devrait être mise en production dans le courant du mois de février 2018.

Le SIEN a réalisé les activités suivantes durant l'année 2017 :

- Installation de nouvelles versions pour nos applications NIL, NIL+, ACOR et ePortail.
- Copies de données productives sur les environnements d'intégration et de test.
- Suppression des serveurs NEAVSDM7, NEAVSDM2, NEAVSDM3, NEAVSDMT7, NE3AVSAP1 et NEAVSDB1.
- Renouvellement des certificats Webservice ZRWebsrv/WIRR/WIRRAVS28.
- Installation du certificat Swiss Government SSL CA 01.
- Installation des nouveaux serveurs NECCNCHRM1 et NECCNCHRMSQL1 pour la comptabilité salariale.
- Gestion des différents problèmes quotidiens.

Le diagramme illustre l'architecture d'information d'un système, divisée en environnements de production et de test, avec des interfaces vers des services externes.

Environnements de Production :

- EPORAIL - PRODUCTION :** Contient NECCNPORTALP1 (Applicatif-Base de données).
- NIL/NIL+ - PRODUCTION :** Contient NENIU1 (Applicatif) et NENILDB1 (Base de données).
- SM CLIENT - PRODUCTION :** Contient NESEDEXAPP1 (Applicatif), NEVETRA (Base de données) et NESEDEX1 (Fichiers).
- SCANNAGE - PRODUCTION/TEST :** Contient NEAVSDM6 (Web), NEAVSDM1 (Base de données), NEAVSDM4 (Scan + Index) et NEAVSDM5 (Applicatif).
- NIL/NIL+ - DM PRODUCTION :** Contient NEAVSDM6 (Web).
- NIL/NIL+ - DM TEST :** Contient NEAVSDMT6 (Web).
- CPTA SALARIALE - PRODUCTION/TEST :** Contient NECNCHRM1 (Applicatif) et NECNCHRMSQL1 (Base de données).
- CPTA GENERALE - PRODUCTION/TEST :** Contient NEAVSCOMPTA1 (Applicatif) et NEAVSCOMPTADB1 (Base de données).
- SECTEUR - PRODUCTION :** Contient NESEDEXAPP2 (Applicatif), NEVETRA2 (Base de données) et NESEDEX2 (Fichiers).

Environnements de Test :

- EPORAIL - TEST :** Contient NECCNPORTALT1 (Applicatif-Base de données).
- NIL/NIL+ - TEST :** Contient NENIU1T2 (Applicatif) et NENILDBT2 (Base de données).
- NIL/NIL+ - INTEGRATION :** Contient NENIU1 (Applicatif) et NENILDB1 (Base de données).
- SM CLIENT - TEST :** Contient NESEDEXAPP-T1 (Applicatif), NEVETRA-T1 (Base de données) et NESEDEX-T1 (Fichiers).

Services Externes et Interactions :

- ZVP/Datex - Abraxas :** Interagit avec les environnements de production et de test via des protocoles SFTP et Web service Yellowbill.
- Centrale de compensation :** Interagit avec les environnements de production et de test via des protocoles SFTP et Web service Yellowbill.
- PostFinance :** Interagit avec les environnements de production et de test via des protocoles SFTP et Web service Yellowbill.
- Office fédéral de la statistique :** Interagit avec les environnements de production et de test via des protocoles SFTP et Web service Yellowbill.
- Offices AI, Caisses de compensation, Administrations fiscales :** Interagissent avec les services externes via des protocoles SEDEX.
- TELEPHONE :** Contient NECALLCENTER1 (Applicatif-Base de données).
- BUREAUTIQUE :** Contient NECCNC1 (Bureautique) et NECCNCIFLX1 (Interflex).

Legende : Le pictogramme d'un serveur représente un "Serveur virtuel dédoublé".



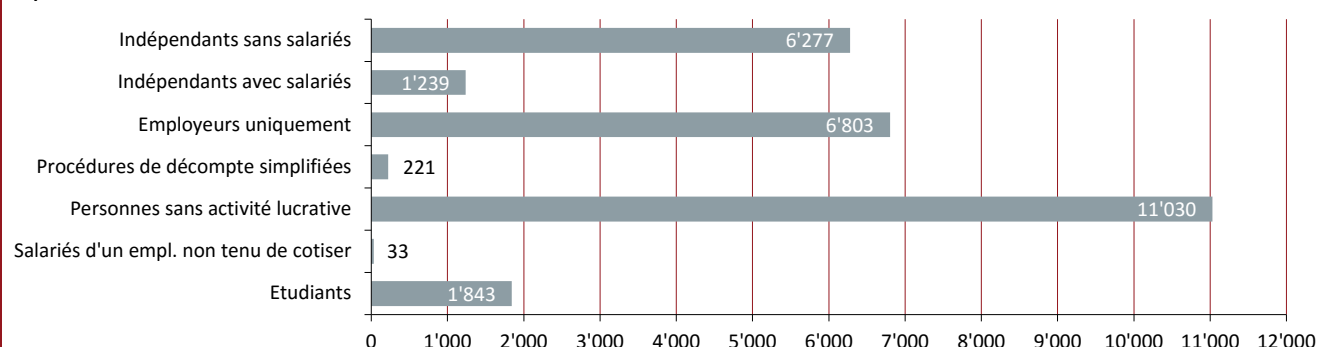
Cotisations AVS/AI/APG/AC/ALFA/AFA (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Cotisations paritaires AVS/AI/APG	256'251'400	258'174'997	0.75
Cotisations personnelles AVS/AI/APG	37'383'438	35'813'811	-4.20
Cotisations à l'assurance-chômage	52'257'671	52'680'425	0.81
Cotisations ALFA (salariés et indépendants)	57'561'623	57'543'852	-0.03
Cotisations AFA (agriculture fédérale)	333'840	308'578	-7.57
	403'787'972	404'521'663	0.18
Prestations AVS (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Rentes ordinaires AVS	436'036'866	441'946'353	1.36
Rentes extraordinaires AVS	746'505	732'169	-1.92
Allocations pour impotents AVS	7'915'710	8'048'435	1.68
	444'699'081	450'726'957	1.36
Prestations AI (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Rentes ordinaires AI	70'671'271	69'426'526	-1.76
Rentes extraordinaires AI	22'755'340	22'467'308	-1.27
Allocations pour impotents AI	7'033'611	7'699'395	9.47
Indemnités journalières AI	12'413'175	11'527'809	-7.13
	112'873'397	111'121'038	-1.55
Prestations complémentaires (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Prestations complémentaires AVS	61'104'842	62'060'114	1.56
Frais médicaux AVS	8'335'600	9'514'663	14.14
Prestations complémentaires AI	44'259'520	44'281'994	0.05
Frais médicaux AI	4'819'092	5'148'484	6.84
	118'519'054	121'005'255	2.10
Allocations pour perte de gain et de maternité fédérale (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Allocations pour perte de gain (APG)	6'215'406	6'799'607	9.40
Allocation de maternité fédérale (AMAT)	8'861'979	8'786'775	-0.85
	15'077'385	15'586'382	3.38
Allocations familiales et de naissance (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Prestations ALFA aux salariés	53'184'166	51'500'040	-3.17
Prestations ALFA aux indépendants	3'151'257	3'485'054	10.59
Prestations ALFA aux non-actifs	5'119'348	5'048'912	-1.38
Prestations AFA (agriculture fédérale)	1'788'296	1'636'073	-8.51
	63'243'067	61'670'079	-2.49
Nombre d'affiliés	2016	2017	+/- (%)
Nombre d'affiliés à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation	26'648	27'446	2.99
Contributions (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Contributions aux frais d'administration	5'895'104	5'885'041	-0.17
Bilan comptable de la CCNC (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Réserves générales	7'535'577	8'149'010	8.14
Bénéfice	613'432	746'613	21.71
Bilan comptable de la Caisse ALFA (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Fonds de réserves	33'988'484	34'970'203	2.89
Perte/Bénéfice	-700'081	981'719	240.23



FICHER CENTRAL DES AFFILIÉS

Affiliés à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation	31.12.2016	31.12.2017	+/- (%)
Indépendants sans salarié	6'144	6'277	2.16
Indépendants avec salariés	1'259	1'239	-1.59
Employeurs uniquement	6'524	6'803	4.28
Procédures de décompte simplifiées pour les employeurs	105	221	110.48
Personnes sans activité lucrative	10'667	11'030	3.40
Salariés d'un employeur non soumis à cotisations	29	33	13.79
Etudiants soumis à la cotisation minimale	1'920	1'843	-4.01
	26'648	27'446	2.99

Répartition du nombre d'affiliés au 31 décembre 2017



Affiliés aux caisses professionnelles et interprofessionnelles	31.12.2016	31.12.2017	+/- (%)
	10'462	9'763	-6.68

SERVICES EN LIGNE

Notre ePortail compte 2'774 utilisateurs actifs au 31 décembre 2017.

ePortail	2016	2017	+/- (%)
Employés annoncés (facultatif dès le 1 ^{er} juin 2016)	6'090	5'039	-17.26
Employés annoncés via le distributeur Swissdec	31	72	132.26
Employés modifiés	6	15	150.00
Duplicatas du certificat d'assurance commandés	109	88	-19.27
Départs d'employés annoncés	3'954	3'396	-14.11
Relevés de salaires saisis en ligne	355	396	11.55
Fichiers de relevés de salaires AVS et AF transmis via le distributeur Swissdec	79	176	122.78
Rectificatifs saisis en ligne	10	56	460.00
Modifications de l'estimation de la masse salariale annoncées	210	178	-15.24
Allocations familiales (annonces et mutations)*	0	71	-
Communications diverses annoncées	131	99	-24.43
	10'975	9'586	-12.66

* Possible depuis le 24 octobre 2017

eFacture	2016	2017	+/- (%)
Nombre d'utilisateurs actifs	1'257	1'532	21.88



COTISATIONS

61 formulaires A1 (certificats de détachement) ont été attestés durant l'année 2017.

Pour l'année 2017, en ce qui concerne les indépendants, 25 oppositions ont été émises contre des décisions de cotisations et 6 pour des questions d'affiliation.

9 oppositions sur intérêts moratoires sur cotisations personnelles pour indépendants ont été examinées.

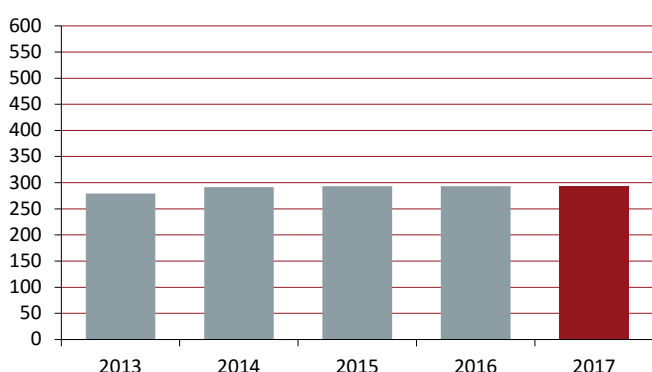
Pour les non-actifs, il a fallu répondre en 2017 à 19 oppositions à des décisions de cotisations.

3 oppositions sur intérêts moratoires sur cotisations pour non-actifs ont été traitées.

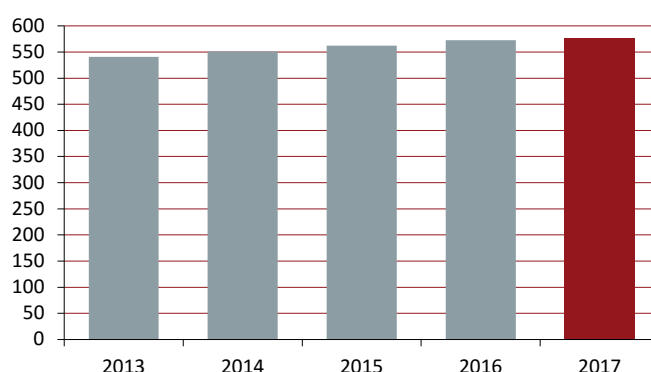
Les décisions établies en 2017 pour les étudiants n'ont pas fait l'objet d'opposition.

Au niveau des employeurs en 2017, 1 opposition pour des cotisations paritaires et 2 réclamations pour des intérêts moratoires ont été traitées.

Evolution des cotisations AVS/AI/APG en mios de CHF



Evolution des prestations AVS/AI/APG en mios de CHF



CONTRÔLES D'EMPLOYEURS

Durant l'exercice 2017, le secteur de révision a procédé à 216 contrôles dans le domaine de l'AVS/AI/APG/AC au siège des affiliés.

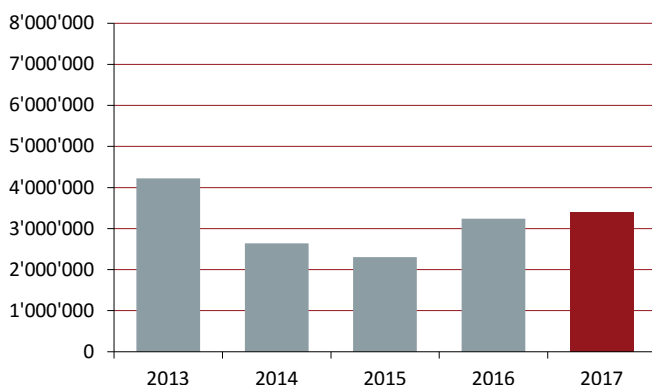
Des rectificatifs ont dû être établis dans 57 cas (soit le 26.38%).

Durant la même année, la SUVA a procédé à 116 contrôles dans le domaine de l'AVS/AI/APG/AC au siège des affiliés.

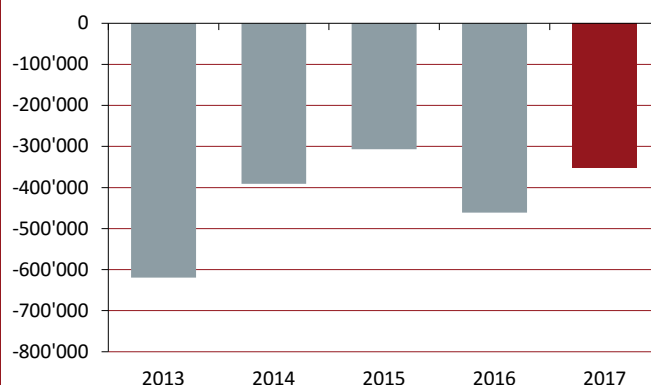
Des rectificatifs ont dû être établis dans 48 cas (soit le 41.37%).

	Salaires CHF	AVS/AI/APG CHF	Frais d'adm. CHF	AC CHF	Intérêts CHF
Non déclarés	3'400'080.00	363'840.35	6'543.85	71'396.45	69'744.75
Déclarés à tort	352'826.00	42'400.35	763.15	8'499.55	4'896.20

Résultats des contrôles d'employeurs - Salaires non déclarés en CHF



Résultats des contrôles d'employeurs - Salaires déclarés à tort en CHF





CERTIFICATS D'ASSURANCE AVS ET COMPTES INDIVIDUELS

Nombre d'échanges avec la Centrale de compensation	2016	2017	+/- (%)
Certificats d'assurance AVS établis	4'631	4'783	3.28
Ouvertures de comptes individuels	9'055	7'427	-17.98
Rassemblement des comptes individuels en cas d'extrait de comptes	1'370	1'460	6.57
Rassemblement des comptes individuels en cas de splitting (partage des revenus)	753	605	-19.65
Rassemblement des comptes individuels en cas de calcul prévisionnel de la rente	611	576	-5.73
Rassemblement des comptes individuels en cas de rente AVS	1'826	1'140	-37.57
Rassemblement des comptes individuels en cas de rente d'invalidité	476	384	-19.33
Rassemblement des comptes individuels pour usage interne	11'895	12'889	8.36
	30'617	29'264	-4.42

Nombre de comptabilisations sur les comptes individuels	2016	2017	+/- (%)
Salariés	71'699	76'241	6.33
Salariés d'un employeur non tenu de cotiser	40	31	-22.50
Retraités exerçant une activité lucrative	2'215	2'956	33.45
Personnes de condition indépendante	7'919	6'661	-15.89
Personnes de condition indépendante dans l'agriculture	993	891	-10.27
Personnes sans activité lucrative	12'918	17'409	34.77
Timbres-cotisations	22	14	-36.36
Splitting (partage des revenus)	14'855	13'495	-9.16
Autres	1'433	175	-87.79
	112'094	117'873	5.16

Montants comptabilisés sur les comptes individuels (en CHF)	2016	2017	+/- (%)
Salariés	2'441'853'103	2'494'286'173	2.15
Salariés d'un employeur non tenu de cotiser	1'378'514	2'633'171	91.02
Retraités exerçant une activité lucrative	44'938'418	60'483'584	34.59
Personnes de condition indépendante	215'065'669	205'737'519	-4.34
Personnes de condition indépendante dans l'agriculture	67'691'984	63'011'280	-6.91
Personnes sans activité lucrative	62'682'966	95'834'905	52.89
Timbres-cotisations	30'940	15'700	-49.26
Splitting (partage des revenus)	3'940'410	7'980'394	102.53
Autres*	-7'856'559	-2'778'996	-64.63
	2'829'725'445	2'927'203'730	3.44

* Les montants correspondent à l'extourne d'écritures.

Nombre de comptes individuels	2016	2017	+/- (%)
Etat du fichier des comptes individuels au 31 décembre (actifs et passifs)	443'876	452'661	1.98

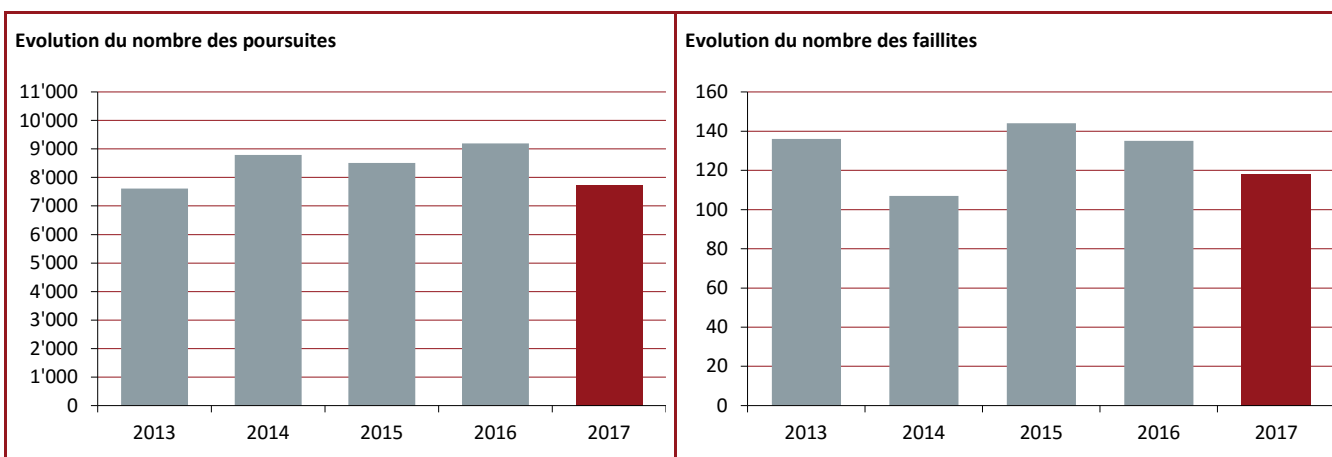


CONTENTIEUX

Le rattrapage du retard dans le traitement des dossiers irrécouvrables a essentiellement été effectué entre 2015 et 2016. De ce fait, le nombre de dossiers en la matière traités en 2017 s'approche d'un chiffre plus conforme à la moyenne.

Le traitement en masse des dossiers irrécouvrables a également permis d'interrompre la procédure de recouvrement pour un bon nombre de cas au stade du rappel et ainsi éviter l'envoi de sommations et de réquisitions de poursuite. Il en découle une diminution de ce type de documents en 2017.

Evolution entre 2016 et 2017	2016	2017	+/- (%)
Rappels	23'698	24'413	3.02
Sommations	12'801	11'161	-12.81
Sursis (arrangements)	1'847	2'022	9.47
Réquisitions de poursuites	5'777	4'787	-17.14
Réquisitions de continuer la poursuite	3'123	2'621	-16.07
Mainlevées d'opposition	298	312	4.70
Faillites	135	118	-12.59
Créances irrécouvrables	2'593	1'908	-26.42
Actes de défaut de biens	1'761	1'873	6.36
Actions en réparation du dommage (art. 52 LAVS)	99	68	-31.31
Oppositions	23	23	0.00
Dénonciations pénales selon art. 87, al. 2 et/ou 3 LAVS	52	89	71.15
Dénonciations pénales selon art. 88, al. 3 LAVS	147	116	-21.09
Dénonciations pénales selon art. 169 CPS	89	77	-13.48





PRESTATIONS AVS ET AI

L'évolution du nombre des bénéficiaires se présente comme suit :

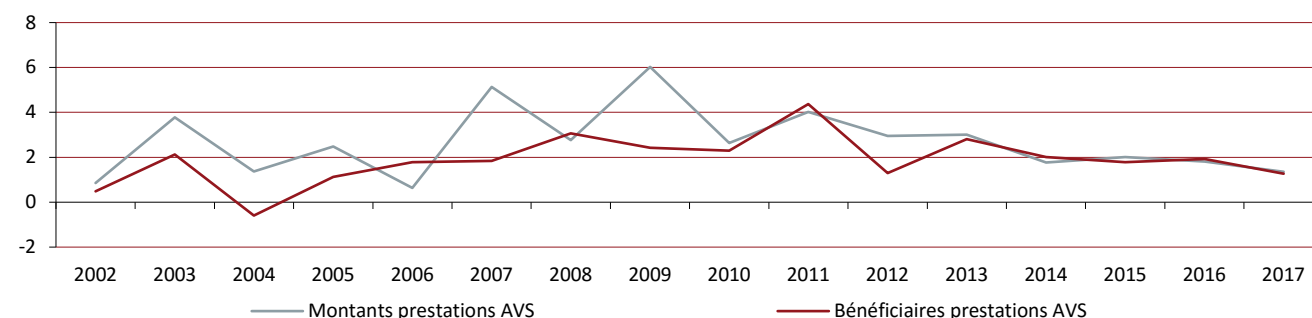
Rentes ordinaires AVS	2016	2017	+/- (%)
Rentes de vieillesse simples	19'169	19'453	1.48
Rentes de survivants	673	657	-2.38
Rentes complémentaires pour conjoints	12	9	-25.00
Rentes d'orphelins simples	385	366	-4.94
Rentes d'orphelins doubles	6	5	-16.67
Rentes complémentaires pour enfants	288	290	0.69
Allocations pour impotents	774	800	3.36
	21'307	21'580	1.28

Rentes extraordinaires AVS	2016	2017	+/- (%)
Rentes de vieillesse simples	40	39	-2.50
Rentes d'orphelins doubles	1	0	-100.00
	41	39	-4.88

Rentes ordinaires AI	2016	2017	+/- (%)
Rentes simples d'invalidité	3'018	3'018	0.00
Rentes complémentaires pour enfants	1'153	1'177	2.08
Allocations pour impotents	688	741	7.70
	4'859	4'936	1.58

Rentes extraordinaires AI	2016	2017	+/- (%)
Rentes simples d'invalidité	1'079	1'106	2.50
Rentes complémentaires pour enfants	178	190	6.74
	1'257	1'296	3.10

Taux de croissance des prestations AVS en pourcent



Taux de croissance des prestations AI en pourcent





PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS/AI

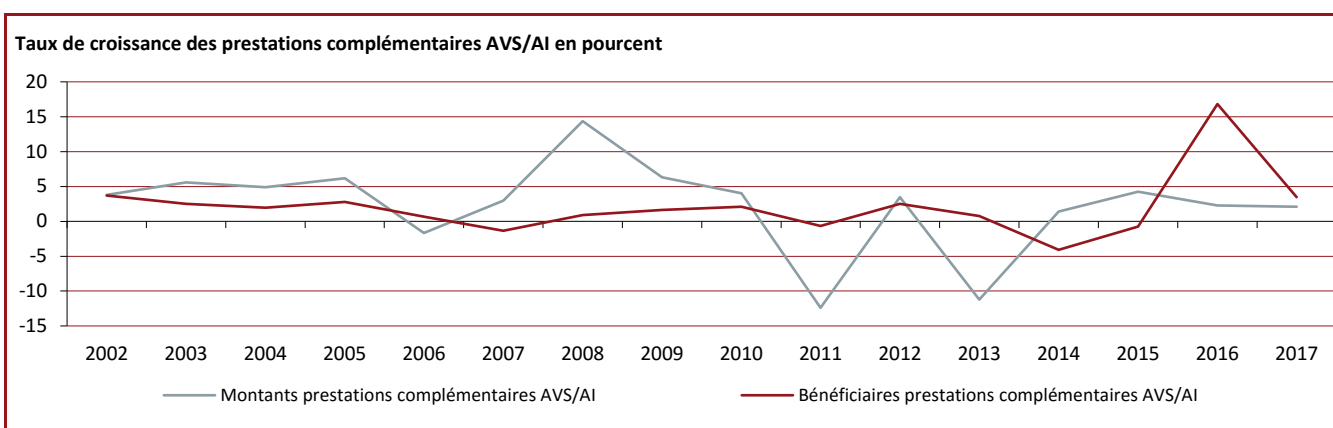
L'évolution du nombre des bénéficiaires se présente comme suit :

Prestations complémentaires	2016	2017	+/- (%)
Prestations complémentaires sur rentes de vieillesse	5'418	5'676	4.76
Prestations complémentaires sur rentes de survivants	206	202	-1.94
Prestations complémentaires sur rentes d'invalidité	2'891	2'933	1.45
Prestations complémentaires sur indemnités journalières AI	3	4	33.33
	8'518	8'815	3.49

dont bénéficiaires placés durablement dans un home	2016	2017	+/- (%)
Prestations complémentaires sur rentes de vieillesse	1'395	1'414	1.36
Prestations complémentaires sur rentes de survivants	14	11	-21.43
Prestations complémentaires sur rentes d'invalidité	513	503	-1.95
	1'922	1'928	0.31

Dès l'année 2016, les dossiers de prestations complémentaires dont le bénéficiaire ne reçoit pas de prestation mensuelle mais a droit au subsidé de sa prime de caisse-maladie de base ainsi qu'au remboursement des frais médicaux sont également mentionnés. Ces personnes sont reconnues comme bénéficiaires au sens du droit fédéral. Une adaptation informatique a permis d'extraire ces dossiers dès cette année.

Le nombre des dossiers de bénéficiaires durablement placés dans un home se monte à 22.56% en 2016 et à 21.87% en 2017.



CONTRÔLES EN MATIÈRE DE PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS/AI

Toutes les nouvelles demandes de prestations complémentaires (PC), ainsi que toutes les demandes de révisions PC, sont réceptionnées par le contrôleur PC qui examine en premier lieu si les montants des rentes AVS/AI versées correspondent aux montants annoncés. Pour les demandeurs de PC/AI, le degré d'invalidité est également contrôlé. Une vérification systématique des données fiscales est ensuite opérée pour chaque demande de PC. L'objectif est de dépister les variations anormales de fortune et de revenu, en analysant la situation économique du requérant sur les dix-neuf années précédant le dépôt de la nouvelle demande PC (sur les 5 dernières années pour les révisions). Ce ne sont pas moins de 2'836 dossiers qui ont été vérifiés par le contrôleur PC au cours de l'année 2017.

Les investigations qui en découlent peuvent être longues, car elles nécessitent d'importantes recherches principalement auprès du Service des contributions, du Registre foncier et de l'Office des impôts immobiliers et de succession. Il n'est pas possible de déterminer l'impact financier de l'ensemble de ces démarches, mais on peut affirmer qu'il n'est pas négligeable. L'ensemble de ces activités de contrôles internes constituent également une aide importante aux gestionnaires, pour l'instruction future de leurs dossiers.



Des montants importants, non chiffrables, sont également économisés suite aux différentes vérifications opérées lors des demandes PC, lorsque celles-ci débouchent sur un refus de droit.

De plus, ces différents examens dégagent également des économies au niveau des subsides LAMal et des remboursements de frais médicaux. Elles ne peuvent cependant pas être chiffrées, mais sont substantielles.

Depuis le 1^{er} janvier 2008, l'Office des impôts immobiliers et de succession nous communique toutes les donations et avances d'hoiries enregistrées. Cela nous permet de déterminer s'il y a eu donation ou dessaisissement dans un dossier et, le cas échéant, de reprendre lesdits montants dans le calcul PC.

Durant l'année 2017, sur requête des gestionnaires en charge des dossiers PC, le contrôleur a procédé à l'analyse de 69 situations très complexes liées à des problèmes d'ordre fiscal, immobilier, ou de succession.

À la demande des collaboratrices et collaborateurs des prestations complémentaires et des agences régionales AVS, 117 enquêtes externes ont été engagées. Il a notamment été contrôlé si les personnes vivaient réellement à l'adresse indiquée et si la composition du ménage était exacte (éventuelle cohabitation non annoncée).

Un contrôle de la gestion administrative des dossiers est opéré régulièrement afin de déterminer d'éventuelles anomalies. Il peut s'agir de compensations internes, de suppressions de loyer suite à un placement en institution, de valeurs immobilières mal estimées (valeur vénale) et de modifications de loyer. D'autre part, au travers des taxations fiscales, il est vérifié si tous les revenus et toutes les modifications de fortune nous ont bien été annoncés.

Au cours de l'exercice 2017, un montant de **CHF 432'570.90** a ainsi pu être récupéré ou économisé pour des PC versées indûment, ceci pour 38 dossiers.

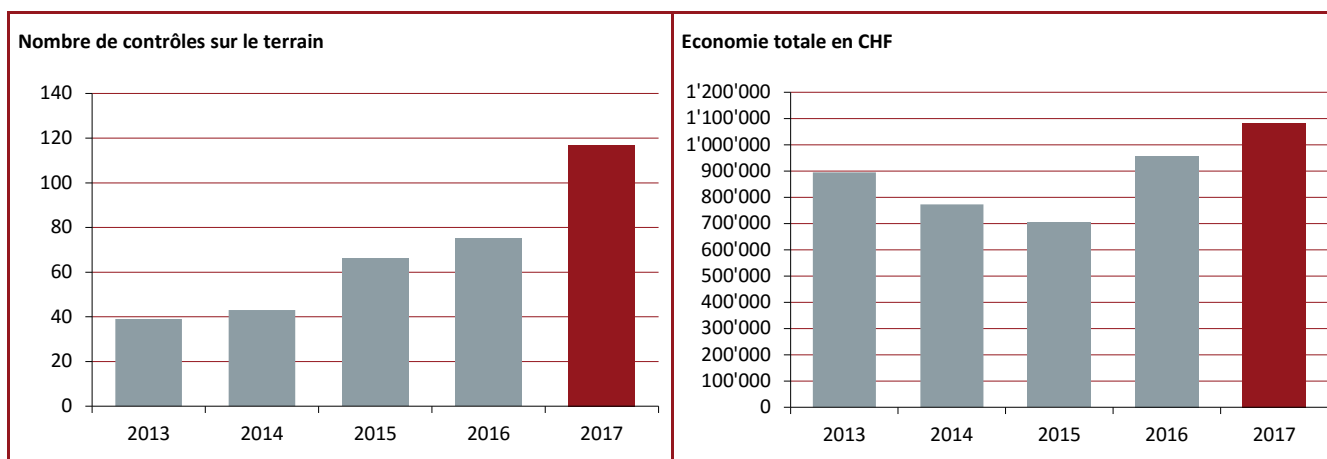
Un contrôle de la durée des séjours hors de Suisse est ponctuellement fait, puisqu'un bénéficiaire de prestations complémentaires ne devrait pas séjourner, dans l'année, plus de 3 mois à l'étranger.

Dans cette catégorie, 7 dossiers se sont révélés positifs et ont engendré une économie de **CHF 252'817.00**.

De plus, tous les décès de bénéficiaires de prestations complémentaires sont recensés. Cette démarche permet de comparer les inventaires de succession aux montants de fortune annoncés dans les dossiers. Il est vérifié la concordance et demandé aux héritiers, le cas échéant, le remboursement des montants indûment perçus. En 2017, ce sont 3 dossiers qui ont été concernés, pour lesquels un montant total de **CHF 125'898.45** a pu être réclamé auprès des héritiers.

Par ailleurs, les dossiers clôturés suite aux diverses vérifications entreprises entre deux révisions périodiques, ont représenté, en 2017, une économie de **CHF 270'677.00**.

Au final, l'ensemble des contrôles opérés ci-dessus a ainsi généré des reprises (rétroactif) à hauteur de **CHF 652'705.95**, auxquelles il y a lieu d'ajouter des économies sur les PC courantes pour **CHF 429'257.40**.



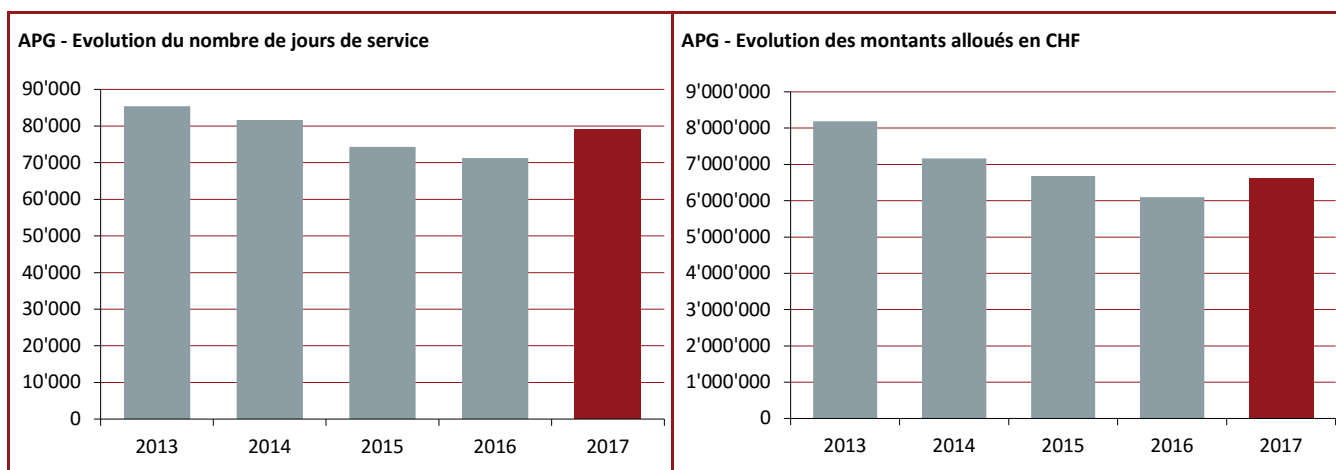


ALLOCATIONS POUR PERTE DE GAIN ET DE MATERNITÉ

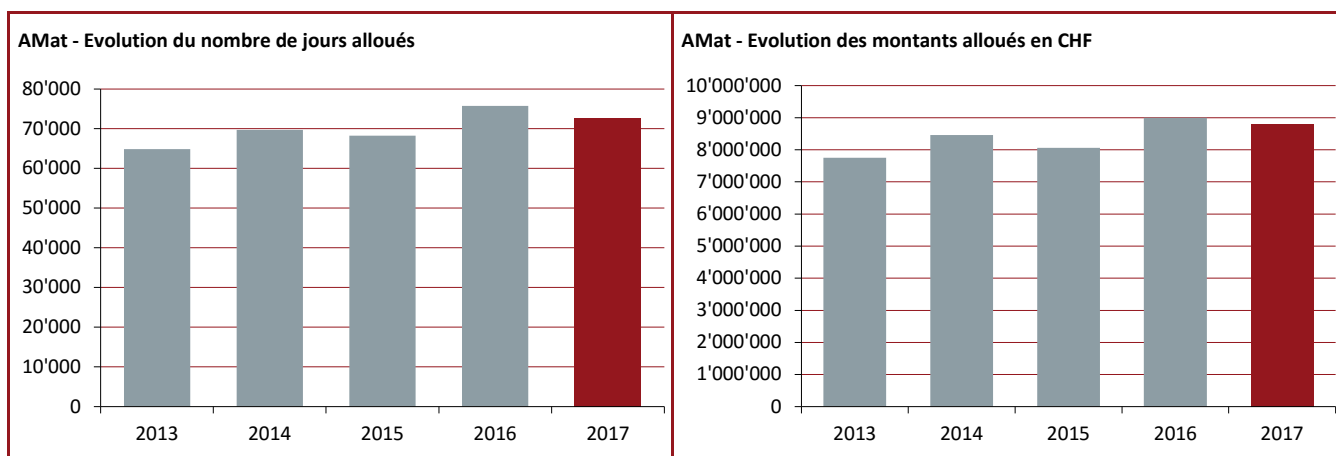
Les données statistiques 2017 pour les allocations pour perte de gain se présentent comme suit :

Genre de service	Nombre de jours de service	Montant total*
Service normal	15'674	1'599'132.20
Recrue	20'308	1'262'573.00
Service d'avancement	10'226	1'162'577.60
Recrutement	569	35'882.80
Sous-officier en service long	2'172	217'356.20
Protection civile	710	86'941.80
Protection civile commandant	13	2'303.20
Formation de base protection civile	714	52'198.40
Cadre/spécialiste protection civile	837	121'345.80
Jeunesse et sport	1'424	155'677.00
Service civil	18'251	1'434'851.20
Service civil recrue	8'097	502'014.00
Moniteur de jeunes tireurs	9	806.40
	79'004	6'633'659.60

* y compris participation aux cotisations AVS/AI/APG/AC



En 2017, **72'783** jours ont été alloués dans le cadre des allocations de maternité pour un montant total de **CHF 8'798'229.40** (y compris participation aux cotisations AVS/AI/APG/AC).





ALLOCATIONS FAMILIALES DANS L'AGRICULTURE/VITICULTURE (LOI FÉDÉRALE)

Les agriculteurs neuchâtelois sont toujours répertoriés en deux régions distinctes, l'une de plaine, également applicable aux viticulteurs, l'autre de montagne.

En région de plaine, les agriculteurs et viticulteurs ont bénéficié d'une allocation mensuelle de CHF 200.00 par enfant. En ce qui concerne la région de montagne, ils ont touché une allocation mensuelle de CHF 220.00 par enfant. L'octroi des allocations familiales n'est plus soumis à une limite de revenu dès le 1^{er} janvier 2008.

Une allocation de formation professionnelle d'un montant fixé à CHF 250.00 en région de plaine, augmenté à CHF 270.00 en région de montagne, est versée mensuellement pour chaque enfant, dès le 16^{ème} anniversaire et jusqu'à la fin de sa formation, mais pas au-delà de son 25^{ème} anniversaire.

Pour les travailleurs agricoles et viticoles (salariés), une allocation de ménage est également allouée, pour autant que les bénéficiaires répondent aux exigences légales.

Allocations aux travailleurs agricoles et viticoles - Région de plaine	2016	2017	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	78	74	-5.13
Nombre d'allocations de ménage	74	72	-2.70
Nombre d'allocations pour enfant	63	53	-15.87
Nombre d'allocations de formation professionnelle	29	28	-3.45
Totaux des allocations versées (en CHF)	263'601.00	222'673.80	-15.53
Allocations aux travailleurs agricoles et viticoles - Région de montagne	2016	2017	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	17	18	5.88
Nombre d'allocations de ménage	16	17	6.25
Nombre d'allocations pour enfant	27	25	-7.41
Nombre d'allocations de formation professionnelle	7	7	0.00
Totaux des allocations versées (en CHF)	88'880.00	84'020.00	-5.47
Allocations aux indépendants agricoles et viticoles - Région de plaine	2016	2017	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	55	48	-12.73
Nombre d'allocations pour enfant	57	55	-3.51
Nombre d'allocations de formation professionnelle	50	42	-16.00
Totaux des allocations versées (en CHF)	237'350.00	221'900.00	-6.51
Allocations aux indépendants agricoles et viticoles - Région de montagne	2016	2017	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	177	176	-0.56
Nombre d'allocations pour enfant	288	272	-5.56
Nombre d'allocations de formation professionnelle	125	107	-14.40
Totaux des allocations versées (en CHF)	1'008'060.00	956'300.00	-5.13



SERVICE JURIDIQUE

Le service juridique est composé de deux juristes et d'un avocat-conseil. Le chargé de mission de la CCNC collabore également partiellement avec le service juridique. Durant une partie du deuxième semestre, l'une des juristes était en congé maternité.

Le service juridique traite les oppositions, demandes de remise, demandes de reconsidération, recours aux Tribunal cantonal et Tribunal fédéral. Il a également pour tâches de répondre à des questions juridiques, rédiger des avis de droit et se déterminer sur des modifications législatives. L'avocat-conseil est présent en appui quelques heures par semaine. Il a pour tâche principale de former et conseiller les juristes. Il traite également quelques dossiers. Le chargé de mission a, quant à lui, la tâche de préparer et faire une pré-analyse des dossiers.

Il est important de relever que les oppositions relatives aux personnes de conditions indépendantes ou aux personnes sans activité lucrative sont traitées par le service de perception et allocations. Pour ces cas, il faut consulter les statistiques dudit service. Le service juridique est en appui et ne traite que de rares cas. Il en est de même pour le service du contentieux.

Les tableaux suivants recensent les dossiers traités en 2017 et non les dossiers reçus :

Oppositions	PC	AVS/AI/APG
Admises/partiellement admises	77	1
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non entrée en matière	106	10
Totaux	183	11
Demandes de remises de prestations à restituer	PC	AVS/AI/APG
Admises/partiellement admises	16	6
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non entrée en matière	70	14
Totaux	86	20
Demandes de reconsidération	PC	AVS/AI/APG
Refus d'entrée en matière	4	0
Reconsidération de la décision	6	0
Refus de reconsidérer la décision	2	0
Totaux	12	0
Recours au Tribunal cantonal	PC	AVS/AI/APG
Admis/partiellement admis	3	1
Rejetés/retraits/irrecevables	16	4
Observations sur recours en attente du jugement	7	5
Totaux	26	10
Recours au Tribunal fédéral	PC	AVS/AI/APG
Admis/partiellement admis	0	0
Rejetés/retraits/irrecevables	2	1
Observations sur recours en attente du jugement	0	0
Totaux	2	1



CENTRALE DE COMPENSATION (ZAS) - COMPTE DE FONDS

Cotisations AVS/AI/APG	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Amortissements de cotisations personnelles	2'259'356.80		1'371'074.35	
Amortissements de cotisations paritaires	538'677.50		809'141.15	
Intérêts moratoires irrécouvrables	317'172.58		282'317.40	
Intérêts rémunérateurs sur cotisations	231'797.50		278'246.15	
Cotisations personnelles		37'383'438.00		35'813'811.30
Cotisations paritaires		256'251'400.80		258'174'997.50
Indemnités en réparation du dommage		275'754.90		240'940.45
Intérêts moratoires sur cotisations		1'166'103.94		927'304.42
AVS				
Rentes ordinaires	436'036'866.00		441'946'353.00	
Rentes extraordinaires	746'505.00		732'169.00	
Allocations pour impotents	7'915'710.00		8'048'435.00	
Taxes d'affranchissement	5'467.65		9'110.70	
Amortissements de prestations à restituer		32'405.30	31'660.25	
Remises de prestations à restituer	18'123.00		34'408.00	
Intérêts rémunérateurs sur prestations	2'314.00		682.00	
Prestations à restituer		998'636.00		754'577.00
AI				
Rentes ordinaires	70'671'271.00		69'426'526.00	
Rentes extraordinaires	22'755'340.00		22'467'308.00	
Allocations pour impotents	7'033'611.00		7'699'395.00	
Indemnités journalières	12'413'175.25		11'527'809.30	
Office AI	11'286'783.22		10'431'781.96	
Frais et dépens	84'695.60		121'783.70	
Amortissements de prestations à restituer	15'554.35		6'062.85	
Remises de prestations à restituer	12'233.95		18'762.00	
Participation aux cotisations	732'035.05		685'636.65	
Intérêts rémunérateurs sur prestations	253'734.00		183'260.40	
Prestations à restituer		373'558.55		479'375.60
Indemnités journalières à restituer		654'420.10		506'647.10
Recouvrement de prestations à restituer amorties		0.00		48'043.00
APG				
Allocations pour perte de gain	6'215'406.10		6'799'607.80	
Allocations de maternité	8'861'979.25		8'786'775.70	
Amortissements de prestations à restituer	193.25		0.00	
Participation aux cotisations	899'245.80		923'992.85	
Prestations à restituer		18'302.60		78'566.20

suite à la page suivante



AFA	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Allocations familiales aux salariés (agriculture)	433'156.50		407'125.45	
Allocations familiales aux indépendants (agriculture)	1'355'140.00		1'228'948.00	
Amortissement des cotisations AFA salariés	19'708.00		595.70	
Indemnités pour frais de gestion	28'976.00		27'524.00	
Cotisations		333'840.95		308'578.30
Prestations à restituer		65'681.60		83'908.40
AC				
Amortissements de cotisations	93'842.00		171'839.95	
Indemnités pour frais de gestion	190'559.30		193'995.40	
Cotisations		52'257'671.70		52'680'425.40
Indemnités en réparation du dommage		56'476.78		50'613.40
Taxe CO2				
Redistribution taxe CO2 aux entreprises	1'696'413.15		1'979'500.35	
Ristourne redistribution taxe CO2 à l'OFEV via CdC		8'571.30		7'525.55
Report en faveur du cpte courant de la Centrale	349'843'857.22		350'155'313.62	
Report à charge du cpte courant de la Centrale		593'092'637.50		596'631'828.06
	942'968'900.02	942'968'900.02	946'787'141.68	946'787'141.68

CENTRALE DE COMPENSATION (ZAS) - BILAN COMPTABLE (AVS/AI/APG/AFA/AC)

Finances	2016		2017	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Liquidités	19'558'469.71		19'761'852.95	
Régularisation des mouvements d'espèces	48'246.85		4'795.10	
Compensation				
Secteur comptable 2 : AVS/AI/APG/AFA/AC	19'794.41		32'685.63	
Secteur comptable 3 : Organes d'exécution AI		120'497.98		25'999.07
Secteur comptable 4 : Prestations complémentaires (PC)		11'090'536.19		11'391'285.12
Secteur comptable 5 : Caisse d'allocations familiales (ALFA)		3'274'461.48		3'187'058.55
Secteur comptable 9 : Compte d'administration		5'141'015.32		5'194'990.94
AVS/AI/APG/AFA/AC				
Affiliés	38'700'113.95		32'225'866.13	
Prestations à restituer	608'016.20		665'114.60	
Créances en réparation du dommage	3'115'337.87		3'042'169.55	
Paiements provisoires de rentes	4'000.00		0.00	
Dette envers le secteur comptable 1		19'794.41		32'685.63
Compte courant Centrale de compensation		39'266'534.64		32'833'116.55
Compte courant des bénéficiaires de prestations		0.00		940.00
Paiements en retour		25'801.10		24'238.55
Indemnités en réparation du dommage		3'115'337.87		3'042'169.55
	62'053'978.99	62'053'978.99	55'732'483.96	55'732'483.96



CAISSE DE COMPENSATION - COMPTE D'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

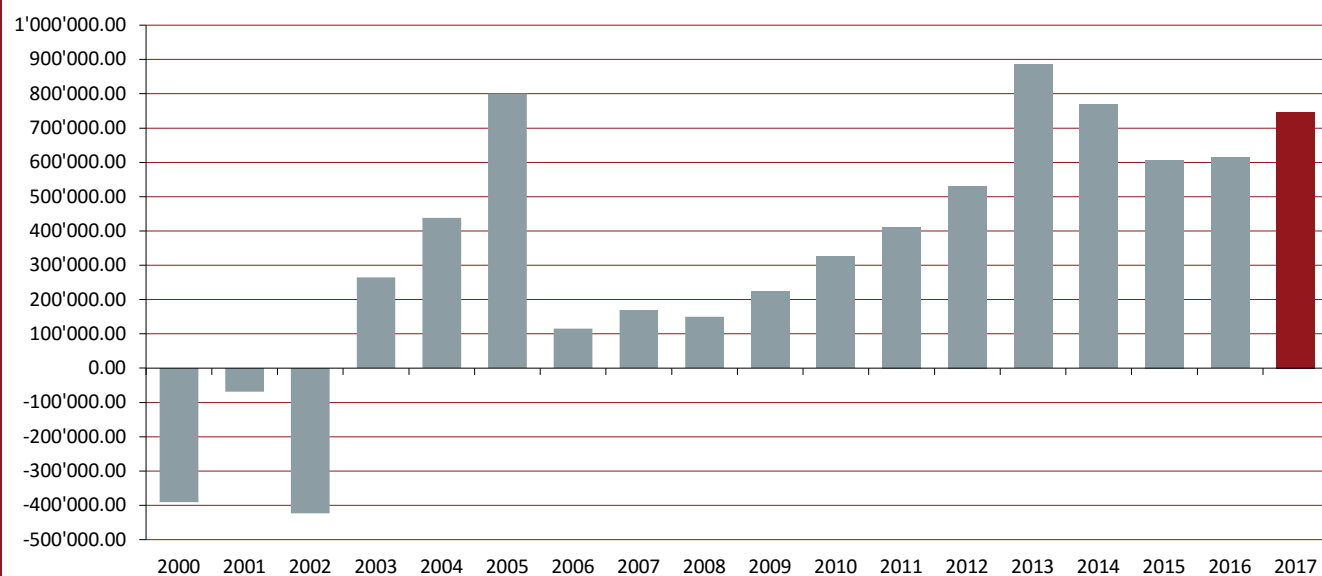
	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	8'067'277.80		7'980'594.34	
Fournitures et mobilier de bureau	102'956.60		291'037.60	
Informatique	1'097'040.20		871'339.47	
Autres frais divers	417'436.86		428'103.40	
Frais de poursuites	593'370.33		511'165.10	
Loyers + charges	342'268.20		345'155.20	
Indemnités aux agences	350'000.00		350'000.00	
Frais pour paiements à domicile (lettre recommandée)	0.00		187.50	
Frais organe de révision externe	161'676.00		161'676.00	
Frais d'administration irrécouvrables	616'328.55		430'262.39	
Constitution de provisions	1'500'000.00		2'500'000.00	
Frais sur comptes courants	67'943.95		97'731.36	
Moins-value comptable sur titres	22'125.00		2'068.00	
Frais d'immeubles	238'967.15		333'138.13	
Intérêts hypothécaires	45'000.00		40'000.00	
Amortissements d'immeubles	69'600.00		69'600.00	
Contributions aux frais d'administration		5'895'104.58		5'885'041.78
Autres contributions		113'583.90		191'450.25
Émoluments		502'772.35		467'463.75
Indemnités autres tâches		237'457.00		238'878.00
Travaux pour tiers		231'350.07		231'622.93
Indemnités frais d'administration		5'826'438.38		6'076'007.59
Autres produits divers		15'717.95		12'884.15
Frais de poursuites récupérés		603'550.94		574'535.60
Produits sur comptes courants et titres		155'809.78		196'516.46
Plus-values comptables sur titres		167'327.35		658'708.66
Dissolution de provisions		238'790.95		308'043.28
Loyers d'immeubles		317'520.00		317'520.00
Excédent de produits	613'432.61		746'613.96	
	14'305'423.25	14'305'423.25	15'158'672.45	15'158'672.45



CAISSE DE COMPENSATION - BILAN COMPTABLE

	2016		2017	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Débiteurs	2'002'825.29		1'872'656.92	
Placements	9'920'655.07		13'163'826.81	
Immeubles Fbg de l'Hôpital 28 + 30	5'660'800.00		5'591'200.00	
Mobilier, machines	1'035.00		1'115.00	
Actifs transitoires	219'282.90		250'898.14	
Avoir envers le secteur comptable 1	5'141'015.32		5'194'990.94	
Créanciers		120'664.90		56'910.20
Emprunt hypothécaire		2'000'000.00		1'750'000.00
Provisions		12'560'253.30		15'263'944.67
Passifs transitoires		115'685.25		108'208.85
Réserves générales		7'535'577.52		8'149'010.13
Bénéfice		613'432.61		746'613.96
	22'945'613.58	22'945'613.58	26'074'687.81	26'074'687.81

Evolution de la perte/du bénéfice en CHF





PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - COMPTE DE FONDS

	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Prestations complémentaires AVS	61'104'842.00		62'060'114.00	
Frais médicaux AVS	8'335'600.85		9'514'663.95	
Amortissements de prestations à restituer	246'629.55		184'318.00	
Remises de PC AVS à restituer	104'150.00		20'754.00	
Prestations complémentaires AVS à restituer		3'207'202.80		3'668'613.05
Prestations complémentaires AI	44'259'520.00		44'281'994.00	
Frais médicaux AI	4'819'092.35		5'148'484.20	
Amortissements de PC AI à restituer	350'082.60		248'407.95	
Remises de prestations AI à restituer	58'916.00		40'051.15	
Prestations complémentaires AI à restituer		1'745'989.75		1'709'855.70
Subvention de la Confédération		40'573'945.65		41'118'141.20
Subvention du Canton de Neuchâtel		73'751'695.15		75'002'177.30
	119'278'833.35	119'278'833.35	121'498'787.25	121'498'787.25

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - COMPTE D'ADMINISTRATION

	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	1'519'102.87		1'546'282.95	
Fournitures et mobilier de bureau	27'038.05		26'515.24	
Informatique	286'246.61		560'732.16	
Autres frais divers	76'525.42		76'131.28	
Loyer + charges	66'351.17		66'178.56	
Indemnités dues à des tiers	359'381.30		360'264.63	
Intérêts du compte courant	61'678.00		75'000.00	
A la charge de la Confédération		1'365'105.00		1'361'055.00
A la charge du Canton de Neuchâtel		1'031'218.42		1'350'049.82
	2'396'323.42	2'396'323.42	2'711'104.82	2'711'104.82

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - BILAN COMPTABLE

	2016		2017	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Prestations à restituer	1'925'610.60		2'652'507.25	
Paielements en retour		5'476.90		5'486.55
Compte courant CCNC		13'010'669.89		14'038'305.82
Avoir envers le secteur comptable 1	11'090'536.19		11'391'285.12	
	13'016'146.79	13'016'146.79	14'043'792.37	14'043'792.37



STATUT

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation AVS/AI/APG est chargée de l'administration de la Caisse d'allocations familiales au sens des dispositions de l'art. 2 du règlement de la Caisse cantonale de compensation pour allocations familiales du 21 décembre 1988. Cette dernière a son siège au Faubourg de l'Hôpital 28 à Neuchâtel. Elle vous présente, conformément aux dispositions de l'art. 18 du même règlement, son rapport annuel d'activités de l'exercice 2017.

TÂCHES

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales (ALFA) est chargée de l'application de la Loi sur les allocations familiales (LAFAM) du 24 mars 2006, de la Loi d'introduction du 3 septembre 2008 de la loi sur les allocations familiales fédérales (LILAFam) et des dispositions prévues dans le cadre des allocations familiales dans l'agriculture (Loi cantonale sur la promotion de l'agriculture du 23 juin 1997). En outre, elle perçoit les contributions du Fonds pour la formation et le perfectionnement professionnels (FFPP), ainsi que du Fonds pour les structures d'accueil extrafamilial (LAE).

L'organe de révision est la fiduciaire PricewaterhouseCoopers SA, Place Pury 13, case postale 2836, 2001 Neuchâtel.

IMMEUBLES

La Caisse de compensation pour allocations familiales est propriétaire de deux immeubles locatifs à Cortaillod, rue des Pièces-Chaperon 3 et 5. Ces bâtiments sont régulièrement entretenus. Elle est également propriétaire d'un immeuble administratif de type "Minergie Plus" dont la construction a été terminée en février 2016, rue Chandigarh 2 à La Chaux-de-Fonds. Ce bâtiment accueille depuis le mois de mars 2016 l'Office cantonal de l'assurance-invalidité qui a signé un bail de 15 ans. Les aménagements extérieurs ont été partiellement terminés dans le courant de l'année 2017.



COTISATIONS

Le taux de contributions est fixé à 2,1% de la masse salariale des employeurs et du revenu en tant qu'indépendant déterminant pour l'AVS/AI/APG. Le produit de l'ensemble des cotisations de l'exercice 2017 s'élève à CHF 57'543'852.05.

ALLOCATIONS FAMILIALES

Montants des allocations familiales dans le canton de Neuchâtel		Montant en CHF	
Premier enfant	Minimum fédéral : CHF 200.00	220.00	
Deuxième enfant	Minimum fédéral : CHF 200.00	220.00	
Troisième enfant et les suivants	Minimum fédéral : CHF 200.00	250.00	
Complément pour la formation professionnelle	Minimum fédéral : CHF 50.00	80.00	
Allocation de naissance		1'200.00	

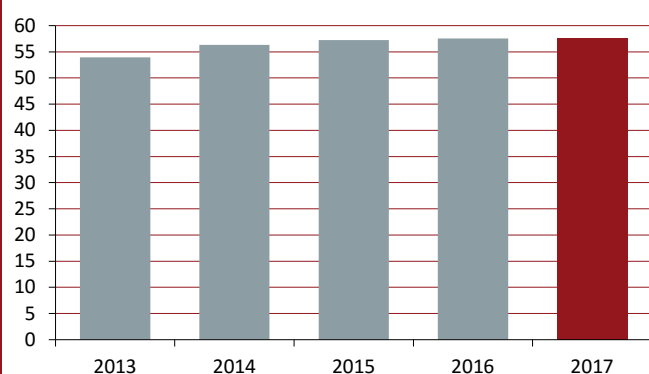
Nombre de bénéficiaires	2016	2017	+/- (%)
Salariés	9'120	9'119	-0.01
Personnes de condition indépendante	571	597	4.55
Personnes sans activité lucrative	785	925	17.83
	10'476	10'641	1.58

Nombre d'allocations familiales et de formation	2016	2017	+/- (%)
Salariés	22'203	19'816	-10.75
Personnes de condition indépendante	1'313	1'294	-1.45
Personnes sans activité lucrative	1'352	1'641	21.38
	24'868	22'751	-8.51

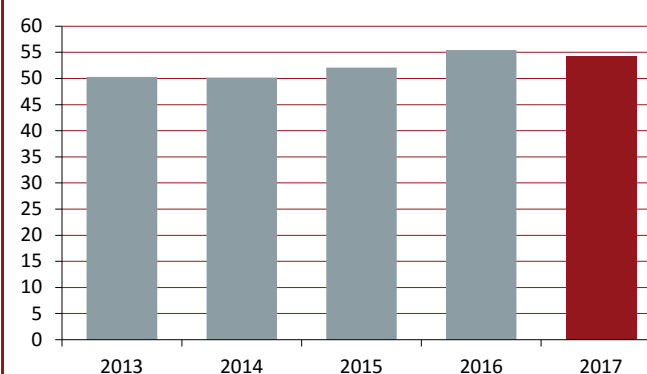
Dès 2017 et suite au changement du catalogue des données des statistiques 2017 que les caisses d'allocations familiales doivent remettre à l'OFAS, les chiffres recensent l'ensemble des droits ouverts pendant l'exercice. En d'autres termes, toutes les allocations dont le droit a été ouvert pendant l'année 2017 sont annoncées. Les valeurs 2016 ci-dessus ont été adaptées en conséquence.

Nombre d'allocations uniques (naissance et adoption)	2016	2017	+/- (%)
Salariés	688	585	-14.97
Personnes de condition indépendante	35	41	17.14
Personnes sans activité lucrative	131	130	-0.76
Personnes au chômage	32	37	15.63
	886	793	-10.50

Evolution des cotisations AF en mio de CHF



Evolution des prestations AF en mio de CHF



Les graphes ci-dessus ne concernent que les salariés et les personnes de condition indépendante (dès le 1^{er} janvier 2013) car les personnes sans activité lucrative sont à la charge du canton.



CONTRÔLES D'EMPLOYEURS

Durant l'exercice 2017, le secteur de révision a procédé à 216 contrôles dans le domaine des allocations familiales au siège des affiliés. Des rectificatifs ont dû être établis dans 57 cas (soit le 26.38%).

Durant la même année, la SUVA a procédé à 116 contrôles dans le domaine des allocations familiales au siège des affiliés. Des rectificatifs ont dû être établis dans 48 cas (soit le 41.37%).

	Salaires en CHF	Contributions en CHF
Non déclarés	3'400'080.00	75'065.05
Déclarés à tort	352'826.00	11'616.65

SERVICE JURIDIQUE

Le service juridique a traité les dossiers d'allocations familiales suivants durant l'année 2017 :

Oppositions	AF
Admise	1
Rejetées	5
Total	6
Demandes de remise de prestations à restituer	AF
Admise	0
Rejetées	2
Total	2
Recours au Tribunal cantonal	AF
Admis	0
Rejeté	1
Total	1



ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - COMPTE DE FONDS

	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Prestations allocations familiales salariés	52'345'166.54		50'799'040.55	
Prestations allocations de naissance salariés	839'000.00		701'000.00	
Prestations allocations familiales indépendants	3'108'057.00		3'434'654.40	
Prestations allocations de naissance indépendants	43'200.00		50'400.00	
Prestations allocations familiales non-actifs	4'923'748.65		4'848'512.25	
Prestations allocations de naissance non-actifs	195'600.00		200'400.00	
Amortissements de cotisations et prestations à restituer	271'330.95		346'091.85	
Cotisations allocations familiales salariés		52'993'370.20		52'946'528.10
Cotisations allocations familiales indépendants		4'568'253.60		4'597'323.95
Indemnités en réparation du dommage		62'572.90		46'683.30
Prestations à restituer		295'826.10		234'577.95
Contribution cantonale aux allocations non-actifs		5'119'348.65		5'048'912.25
Excédent de produits	1'313'268.31		2'493'926.50	
	63'039'371.45	63'039'371.45	62'874'025.55	62'874'025.55

ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - COMPTE D'ADMINISTRATION

	2016		2017	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	1'469'607.88		1'548'781.41	
Fournitures et mobilier de bureau	26'733.15		25'803.66	
Informatique	160'409.92		136'684.36	
Autres frais divers	64'425.49		63'604.73	
Loyer + charges	67'071.17		66'538.56	
Indemnités dues à des tiers	24'084.00		24'084.00	
Intérêts rémunérateurs contributions	4'971.00		1'841.00	
Constitution de provisions	800'000.00		1'070'000.00	
Charges immeubles	816'600.95		858'089.75	
Frais de gestion + droit de garde	102'529.09		124'682.86	
Frais d'administration AF		2'908.35		227.30
Indemnités intérêts moratoires		9'124.00		6'744.00
Refacturation frais d'administration alloc. non-actifs		270'500.00		275'900.00
Produits placements des capitaux		464'602.21		1'265'552.65
Produits immeubles		775'948.50		859'479.00
A la charge du fonds allocations familiales		2'013'349.59		1'512'207.38
	3'536'432.65	3'536'432.65	3'920'110.33	3'920'110.33



ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - BILAN COMPTABLE

	2016		2017	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Liquidités	7'694'361.16		7'489'302.97	
Impôts anticipés	48'252.19		61'677.03	
Débiteurs	527'792.65		217'236.05	
Actifs transitoires	67'195.34		75'686.64	
Affiliés	4'092'500.47		3'928'864.56	
Prestations à restituer	56'516.50		126'032.65	
Avoir envers le secteur comptable 1	3'274'461.48		3'187'058.55	
Titres	13'827'649.58		17'155'677.42	
Immeubles	10'833'868.75		11'070'032.75	
Créanciers		2'799'327.10		3'032'807.48
Passifs transitoires		14'787.00		18'558.00
Provisions		3'620'000.00		5'290'000.00
Fonds de réserves		34'688'565.30		33'988'484.02
Perte/Bénéfice	700'081.28			981'719.12
	41'122'679.40	41'122'679.40	43'311'568.62	43'311'568.62

Le fonds de réserves au 1^{er} janvier 2018 se monte à CHF 34'970'203.14.



adresse
fbg de l'hôpital 28
case postale 2116
2001 neuchâtel

téléphone
032 889 65 01
e-mail
ccnc@ne.ch

fax
032 889 65 02
web
www.caisseavsne.ch