



caisse
cantonale neuchâteloise
de compensation

caisse cantonale
neuchâteloise de compensation
pour allocations familiales

+ -

rapport de gestion

2019



INTRODUCTION	2-4
PRÉSENTATION ET ORGANISATION DE LA CAISSE	5-6
INFORMATIQUE	7
2019 EN CHIFFRES-CLÉ	8
ACTIVITÉS DES SERVICES	9-18
RÉSULTATS COMPTABLES	19-23

STATUT, TÂCHES ET IMMEUBLES	24
ACTIVITÉS DES SERVICES	25-26
RÉSULTATS COMPTABLES	27-28



Mesdames, Messieurs,

Comme chaque année, nous vous présentons les activités de notre institution. Nous tenons à remercier tout spécialement les cadres, ainsi que l'ensemble du personnel de notre entreprise, sans qui les nombreuses tâches fédérales et cantonales qui nous sont confiées ne pourraient être assumées.

SITUATION SUR LE PLAN FÉDÉRAL

Aucune modification législative significative n'est entrée en vigueur en 2019. Par contre, le Département fédéral de l'intérieur a initié plusieurs projets de modifications des dispositions fédérales existantes en matière d'assurances sociales. Notre caisse a été ainsi associée par le Conseil d'Etat neuchâtelois à diverses procédures de consultation qui concernent notre domaine d'activité. Nous citons le projet de modification de l'ordonnance sur les prestations complémentaires à l'assurance-vieillesse, survivants et invalidité (OPC-AVS/AI), ainsi que le nouveau dispositif de prestations transitoires pour chômeurs âgés.

En vue de l'introduction de la réforme sur les prestations complémentaires au 1^{er} janvier 2021, de nombreuses simulations ont été réalisées, afin de cerner les conséquences financières pour l'Etat de Neuchâtel et l'établissement du futur budget 2021.

SITUATION SUR LE PLAN CANTONAL

Le cadre légal cantonal n'a pas subi de changement significatif dans notre domaine d'activité.

SITUATION DE LA CAISSE SUR LE PLAN INTERNE

La commission de gestion de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation et de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales a siégé en séance plénière le 3 décembre 2019. Les résultats financiers et les activités des deux institutions ont été portés à la connaissance des commissaires. Vous trouverez plus de précisions dans le rapport d'activité de la commission 2019 en pages 3 et 4 du présent document.

La commission du personnel s'est réunie à trois reprises. Certains projets, dont le travail à distance (télétravail), ont nécessité un travail important fourni par les membres. Les travaux ont abouti à de nouvelles prescriptions qui seront intégrées dans le règlement du personnel et qui devraient être introduites après la réalisation de notre migration informatique prévue pour début août 2020.

A l'instar des dernières années, plusieurs collègues ont activement participé à des séances de groupes de travail dans le cadre du projet "Coopération" du pool informatique IGS. Le temps consacré à ces travaux est très important et nous remercions vivement les collaboratrices et les collaborateurs concernés de leur engagement et de leur motivation.

Depuis 2019, nous collaborons avec un nouvel organe de révision, soit la Fiduciaire Muller Christe & associés SA à Neuchâtel. Ce nouveau partenariat s'est révélé très positif.

La journée au vert (bilan de l'année écoulée, objectifs de l'année à venir et perspectives à moyen et long terme) s'est tenue le 6 septembre 2019 dans la région de Bevaix.

Pierre-Yves Schreyer, directeur



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DE LA COMMISSION DE GESTION



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

**DÉPARTEMENT DE L'ÉCONOMIE
ET DE L'ACTION SOCIALE**
LE CONSEILLER D'ÉTAT
CHEF DU DÉPARTEMENT

**Commission de gestion de la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation (CCNC)
Commission consultative de la Caisse cantonale de compensation pour allocations familiales (Caisse
Alfa)**

Rapport d'activité 2019

Introduction

La commission de gestion est chargée de veiller au bon fonctionnement de la CCNC. L'article 9 du règlement définissant son organisation et ses attributions exige l'établissement d'un rapport d'activité, faisant partie intégrante du rapport annuel que dresse la CCNC en application de l'article 72, alinéa 4, de la loi fédérale sur l'assurance-vieillesse et survivants. Le présent document répond ainsi aux exigences réglementaires.

Composition

La commission est présidée M. Jean-Nathanaël Karakash, conseiller d'État, chef du département de l'économie et de l'action sociale. En outre, pour la période administrative du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2021, le Conseil d'État a désigné par arrêté du 17 janvier 2018, les membres suivants :

Bonzanini Claudia, adjointe au chef du service des ressources humaines de l'État;
Loup Anne-Françoise, conseillère communale à Neuchâtel;
Morel Sylvia, conseillère communale à La Chaux-de-Fonds;
Bozzi Claude, responsable de service des ressources humaines VITEOS;
Cattilaz Sebastien, directeur financier de NOMAD;
Cuhe François, conseiller communal, Val-de-Ruz;
Dubois Claude, conseiller communal au Locle;
Lavanchy Claude, viticulteur-encaveur;
Monnin Daniel, ancien chef du service de l'action sociale du Canton de Neuchâtel;
Simon-Vermot Benoît, conseiller communal à Val-de-Travers.

En date du 24 avril 2019, M. Alain Kolonovics, directeur de Prévoyance.ne, a été nommé commissaire en remplacement de Monsieur Olivier Santschi, démissionnaire;

Activités de la commission

La séance plénière s'est déroulée le 3 décembre 2019 en présence d'un invité, M. David Marchand, expert-comptable auprès la Fiduciaire Muller Christe & associés SA, à Neuchâtel, nouvel organe de révision de l'institution depuis 2019. Après un survol des activités de la CCNC et des réformes législatives qui impacteront fortement les activités de la caisse, un état des lieux est dressé. La complexification du dispositif des prestations complémentaires nécessitera des forces de travail supplémentaires.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DE LA COMMISSION DE GESTION (SUITE ET FIN)

Les travaux liés à la migration informatique représentent des défis importants sur les plans technique, logistique et financier.

M. Marchand a exposé ses tâches aux commissaires et expliqué ses activités de contrôle menées dans le cadre des exigences fédérales définies par l'OFAS. Avec le projet fédéral visant à moderniser la surveillance de l'AVS, les contrôles des organes de révision devraient à l'avenir se focaliser sur les risques et les principes de gouvernance plutôt que sur les dispositions applicables et la compliance.

Les budgets 2020 de la CCNC et de la caisse ALFA ont été commentés. Les commissaires ont également pris connaissance des rapports de clôture 2018 de l'organe révision, PricewaterhouseCoopers, concernant les comptes et les rapports de révision principale 2019 de Muller Christe & associés SA.

Les commissaires ont pris acte des bons résultats des révisions et les conclusions des rapports n'appellent aucune remarque.

Neuchâtel, le 31 décembre 2019

Jean-Nathanaël Karakash

Conseiller d'Etat



STATUT

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation (CCNC) est une institution autonome de droit public dotée de la personnalité juridique. Fondée le 1^{er} janvier 1948 par le Canton, son administration est séparée de celle de l'Etat. La Caisse est soumise aux instructions ainsi qu'à la surveillance de l'Office fédéral des assurances sociales.

L'organe de révision de la CCNC est la Fiduciaire Muller Christe & Associés SA, Rue de la Place-d'Armes 3 à 2001 Neuchâtel. Il procède à deux révisions annuelles, soit une pour le contrôle des comptes de l'année précédente et une autre concernant l'application des dispositions légales.

TÂCHES

Conformément à la législation fédérale, la Caisse est chargée d'appliquer les dispositions prévues dans le domaine des assurances sociales, soit l'assurance-vieillesse et survivants (AVS), l'assurance-invalidité (AI), les allocations pour perte de gain et de maternité (APG), la perception des cotisations d'assurance-chômage (AC), la redistribution du produit de la taxe sur le CO2 et les allocations familiales dans l'agriculture (AFA). Elle est également l'organe de contrôle en matière d'affiliation des entreprises à la prévoyance professionnelle (LPP) et à l'assurance-accidents (LAA). D'autres tâches lui sont confiées par le Canton, telles que les prestations complémentaires (PC).

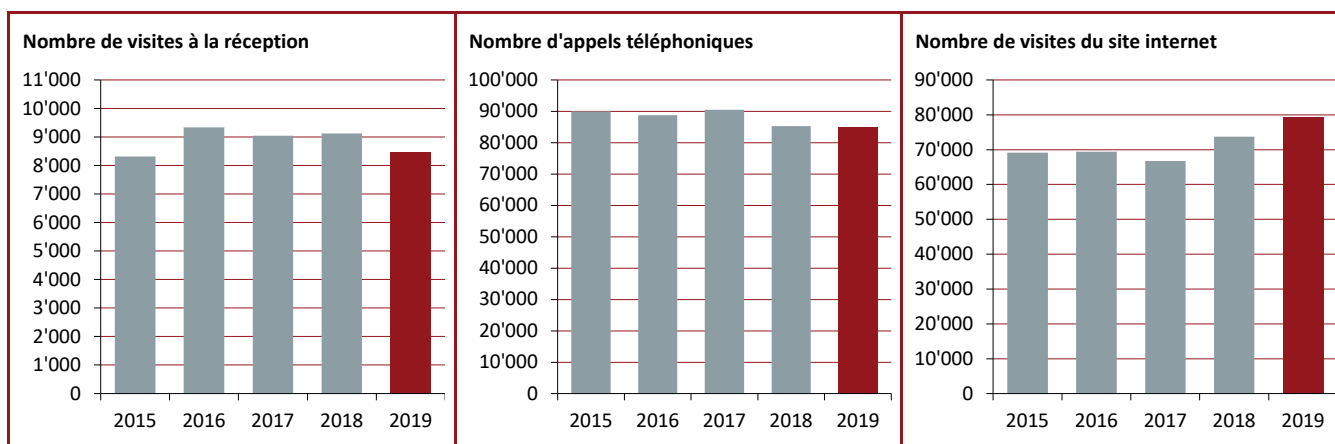
Les allocations familiales (ALFA), la perception des contributions pour le Fonds pour la formation et le perfectionnement professionnels (FFPP) et le Fonds pour les structures d'accueil extrafamilial (LAE) sont attribuées à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales, dont l'administration est assurée par la CCNC.

IMMEUBLES

La Caisse AVS est propriétaire des bâtiments Faubourg de l'Hôpital 28 et 30 à Neuchâtel où elle a son siège. L'ancien chauffage à mazout du Faubourg de l'Hôpital 30 a été remplacé par un système à gaz. La citerne a été démontée et le local l'abritant a été transformé en local d'archives. Quelques autres travaux d'entretien et de réfection ont été effectués au cours de l'année 2019. La toiture de l'immeuble du No 28 devra être refaite totalement en 2020 et nous profiterons de ces travaux pour mieux isoler les combles du bâtiment, rénover les balcons et si possible poser des panneaux photovoltaïques. La Caisse AVS abrite dans ses locaux la Caisse de compensation pour allocations familiales qui lui verse une location.

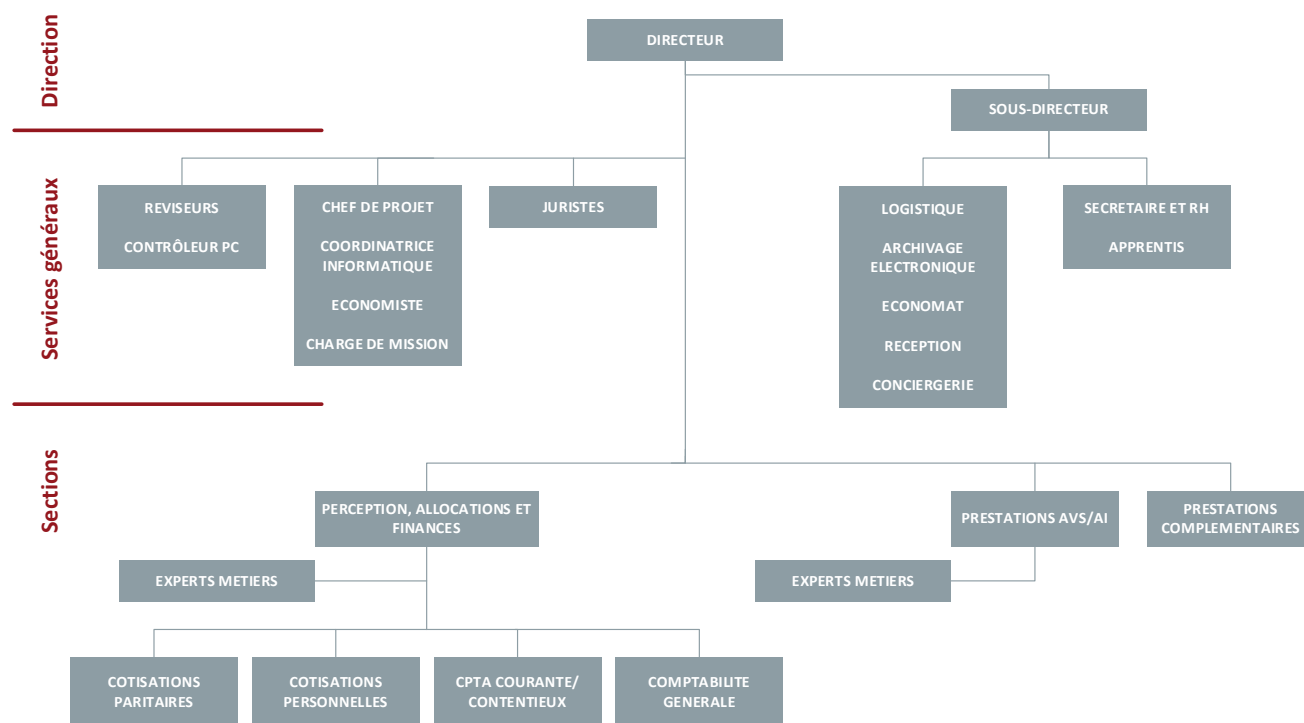
INFORMATIONS AU PUBLIC

Les informations au public ont été diffusées par voie de presse et par notre site internet. Les statistiques des appels téléphoniques ci-dessous comprennent également les appels directs aux collaborateurs des services.

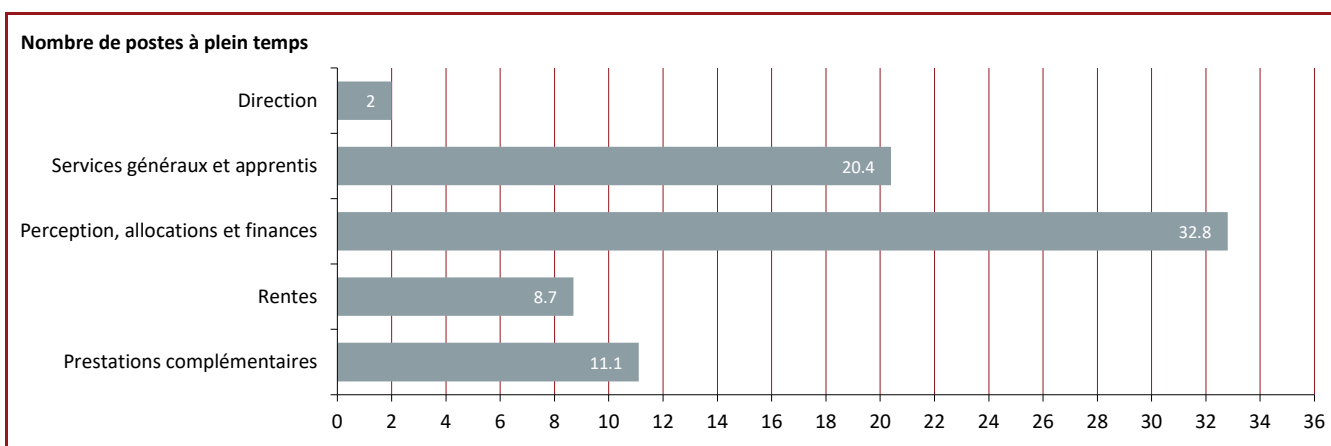




ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2019



Le diagramme suivant illustre l'organisation générale de la Caisse au 31 décembre 2019, soit le nombre de postes de travail complets, qui se monte à 75.00, répartis selon les secteurs d'activités. A noter que nous collaborons avec les différentes instances cantonales dans le cadre de la réintégration professionnelle et que ces postes, ainsi que quelques postes de stagiaires ne ressortent pas dans le diagramme.





IGS GMBH (INFORMATIQUE POUR ASSURANCES SOCIALES)

Le projet "Coopération", en collaboration avec IGS GmbH, a pris du retard et la mise en production des nouvelles applications a dès lors été reportée à l'été 2020.

Fin décembre 2019, nous avons mis en production une nouvelle solution pour la comptabilité générale.

En date du 6 décembre 2019, nous avons fait l'objet d'un audit sur la sécurité de l'information et les TIC effectué par l'entreprise Redguard AG pour le compte d'IGS GmbH. Le rapport de cet audit se fonde sur les documents fournis (questionnaire et documents justificatifs) ainsi que sur des entretiens menés avec les personnes responsables et sur des vérifications techniques sous forme d'examens manuels et soutenus par des outils. Ledit rapport fait mention d'une seule constatation sur la période auditée, ce qui implique que notre institution remplit pour ainsi dire tous les objectifs fixés par IGS GmbH en matière de sécurité de l'information et des TIC.

Enfin, un test de "phishing" (hameçonnage par courriel) a été réalisé auprès de tous les collaborateurs(trices). Les résultats de ce test sont très bons.

PARTENAIRE INFORMATIQUE LÖWENFELS PARTNER AG

Les travaux suivants ont été effectués sur notre applicatif NIL (domaines des cotisations, de la comptabilité courante des affiliés, des comptes individuels, des allocations pour perte de gain, des allocations de maternité et des allocations familiales) :

- Mise en place des interfaces nécessaires pour la nouvelle solution de comptabilité générale.
- Travaux préparatoires dans le cadre de l'adaptation au 1^{er} janvier 2020 de la cotisation AVS.
- Travaux préparatoires dans le cadre de l'adaptation au 1^{er} janvier 2020 de la cotisation minimale et du barème dégressif des cotisations AVS/AI/APG pour les indépendants.
- Travaux préparatoires dans le cadre de l'adaptation au 1^{er} janvier 2020 de la cotisation minimale et maximale AVS/AI/APG pour les personnes sans activité lucrative.
- Travaux préparatoires dans le cadre de l'introduction du nouveau fonds cantonal d'encouragement à la formation professionnelle initiale en mode dual (LFFD) au 1^{er} janvier 2020.
- Mise en place d'un nouveau système pour le traitement des cas de remises.
- Diverses adaptations dans le cadre du projet "Coopération" d'IGS.

PARTENAIRE INFORMATIQUE DV BERN AG

Les travaux suivants ont été effectués sur notre applicatif NIL+ (domaines des rentes AVS/AI, des allocations pour impotents AVS/AI, des indemnités journalières AI, des prestations complémentaires AVS/AI, ainsi que de l'ePortail) :

- Travaux préparatoires pour la conversion des prestations complémentaires au 1^{er} janvier 2020.
- Diverses adaptations dans le cadre du projet "Coopération" d'IGS.

PARTENAIRE INFORMATIQUE ARCANTEL SA

Migration du système de gestion du contenu Typo3 de la version 6 à la version 8 pour tous les sites internet CLINT (caisses de compensation des cantons de Berne, de Fribourg, de Genève, du Jura, de Neuchâtel et de Vaud). Notre institution assume la fonction de caisse pilote responsable pour les sites internet des caisses de compensation précitées.

PARTENAIRE INFORMATIQUE SIEN (SERVICE INFORMATIQUE DE L'ENTITÉ NEUCHÂTELOISE)

Le SIEN a réalisé les activités suivantes durant l'année 2019 :

- Installation de nouvelles versions pour nos applications NIL, NIL+, ACOR et ePortail.
- Copies de données productives sur les environnements d'intégration et de test.
- Gestion des différents problèmes quotidiens.
- Migration des serveurs Windows 2008 vers Windows 2012 R2.
- Migration des VM sur les nouveaux serveurs.
- Installation du nouveau logiciel de déploiement Baramundi dans le cadre du projet "Coopération" d'IGS.
- Participation à l'audit informatique.



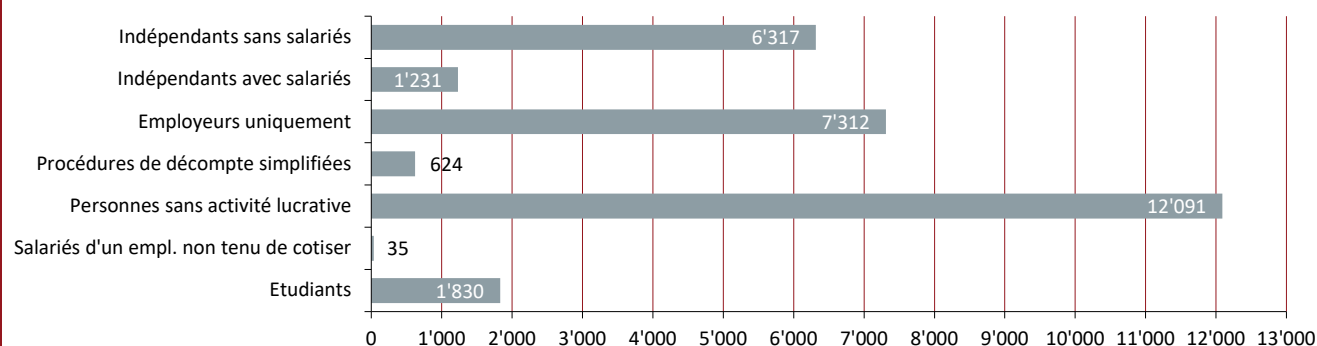
Cotisations AVS/AI/APG/AC/ALFA/AFA (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Cotisations paritaires AVS/AI/APG	253'661'186	268'712'983	5.93
Cotisations personnelles AVS/AI/APG	35'849'908	37'126'316	3.56
Cotisations à l'assurance-chômage	52'644'507	55'166'155	4.79
Cotisations ALFA (salariés et indépendants)	56'655'777	59'520'195	5.06
Cotisations AFA (agriculture fédérale)	324'723	338'615	4.28
	399'136'101	420'864'264	5.44
Prestations AVS (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Rentes ordinaires AVS	450'449'354	465'642'901	3.37
Rentes extraordinaires AVS	719'244	692'955	-3.66
Allocations pour impotents AVS	7'972'367	8'803'725	10.43
	459'140'965	475'139'581	3.48
Prestations AI (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Rentes ordinaires AI	70'456'828	71'535'718	1.53
Rentes extraordinaires AI	24'029'467	24'801'082	3.21
Allocations pour impotents AI	7'452'435	7'708'252	3.43
Indemnités journalières AI	12'079'200	12'121'538	0.35
	114'017'930	116'166'590	1.88
Prestations complémentaires (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Prestations complémentaires AVS	63'352'454	64'894'173	2.43
Frais médicaux AVS	8'917'830	9'006'571	1.00
Prestations complémentaires AI	43'972'238	46'163'662	4.98
Frais médicaux AI	4'855'126	5'132'138	5.71
	121'097'648	125'196'544	3.38
Allocations pour perte de gain et de maternité fédérale (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Allocations pour perte de gain (APG)	5'725'206	5'692'490	-0.57
Allocation de maternité fédérale (AMAT)	8'498'837	9'011'527	6.03
	14'224'043	14'704'017	3.37
Allocations familiales et de naissance (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Prestations ALFA aux salariés	50'523'660	51'088'637	1.12
Prestations ALFA aux indépendants	3'569'396	3'322'137	-6.93
Prestations ALFA aux personnes sans activité lucrative	5'275'600	5'419'181	2.72
Prestations AFA (agriculture fédérale)	1'670'452	1'623'497	-2.81
	61'039'108	61'453'452	0.68
Nombre d'affiliés	2018	2019	+/- (%)
Nombre d'affiliés à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation	28'076	29'440	4.86
Contributions (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Contributions aux frais d'administration	5'797'764	6'164'927	6.33
Bilan comptable de la CCNC (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Réserves générales	8'895'624	9'559'142	7.46
Bénéfice	663'517	973'381	46.70
Bilan comptable de la Caisse ALFA (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Fonds de réserves	34'970'203	35'959'065	2.83
Perte/Bénéfice	988'862	4'295'249	334.36



FICHER CENTRAL DES AFFILIÉS

Affiliés à la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation	31.12.2018	31.12.2019	+/- (%)
Indépendants sans salarié	6'345	6'317	-0.44
Indépendants avec salariés	1'218	1'231	1.07
Employeurs uniquement	7'018	7'312	4.19
Procédures de décompte simplifiées pour les employeurs	384	624	62.50
Personnes sans activité lucrative	11'187	12'091	8.08
Salariés d'un employeur non soumis à cotisations	37	35	-5.41
Etudiants soumis à la cotisation minimale	1'887	1'830	-3.02
	28'076	29'440	4.86

Répartition du nombre d'affiliés au 31 décembre 2019



Affiliés aux caisses professionnelles et interprofessionnelles	31.12.2018	31.12.2019	+/- (%)
	9'854	10'003	1.51

SERVICES EN LIGNE

Notre ePortail compte 3'744 utilisateurs actifs au 31 décembre 2019.

ePortail	2018	2019	+/- (%)
Employés annoncés (facultatif dès le 1 ^{er} juin 2016)	3'741	3'487	-6.79
Employés annoncés via le distributeur Swissdec	99	119	20.20
Employés modifiés	48	21	-56.25
Duplicatas du certificat d'assurance commandés	65	68	4.62
Départs d'employés annoncés	2'746	3'268	19.01
Relevés de salaires saisis en ligne	429	430	0.23
Fichiers de relevés de salaires AVS et AF transmis via le distributeur Swissdec	282	359	27.30
Rectificatifs saisis en ligne	46	57	23.91
Modifications de l'estimation de la masse salariale annoncées	174	179	2.87
Allocations familiales (annonces et mutations)	239	288	20.50
Communications diverses annoncées	196	147	-25.00
	8'065	8'423	4.44

eFacture	2018	2019	+/- (%)
Nombre d'utilisateurs actifs	1'694	2'061	21.66



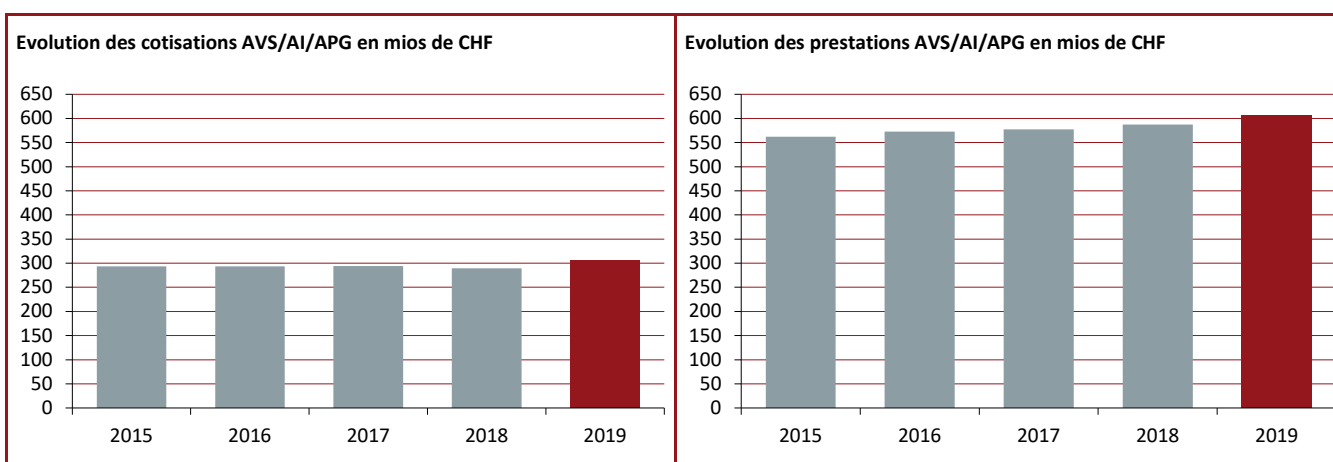
COTISATIONS

Pour l'année 2019, en ce qui concerne les indépendants, 17 oppositions ont été émises contre des décisions de cotisations et 7 pour des questions de détermination de statut. 8 oppositions sur intérêts moratoires de cotisations personnelles pour indépendants ont été examinées. Il a également fallu traiter 2 oppositions pour des refus de statut d'indépendant et 1 se rapportant à une date d'affiliation.

Pour les personnes sans activité lucrative, il a fallu répondre en 2019 à 15 oppositions à des décisions de cotisations. 5 contestations d'affiliation ont été examinées. 6 oppositions sur intérêts moratoires de cotisations ont été traitées.

Les décisions établies en 2019 pour les étudiants ont fait l'objet d'une opposition.

2 oppositions pour refus d'inscriptions rétroactives sur les comptes individuels ont été examinées.



CONTRÔLES D'EMPLOYEURS

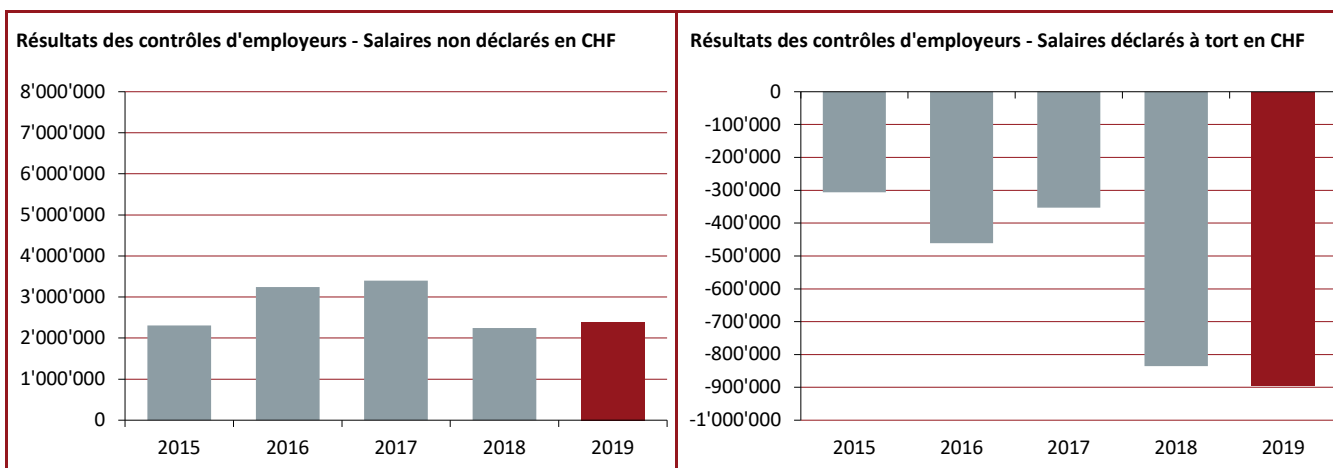
Au cours de l'exercice 2019, le secteur de révision a procédé à 261 contrôles dans le domaine de l'AVS/AI/APG/AC au siège des affiliés.

Des rectificatifs ont dû être établis dans 71 cas (soit le 27.20%).

Durant la même année, la SUVA a procédé à 91 contrôles dans le domaine de l'AVS/AI/APG/AC au siège des affiliés.

Des rectificatifs ont dû être établis dans 27 cas (soit le 29.67%).

	Salaires CHF	AVS/AI/APG CHF	Frais d'adm. CHF	AC CHF	Intérêts CHF
Non déclarés	2'395'479.15	231'047.90	4'185.80	46'893.00	38'964.15
Déclarés à tort	894'325.10	65'402.40	1'758.75	65'402.40	6'234.70




CERTIFICATS D'ASSURANCE AVS ET COMPTES INDIVIDUELS

Nombre d'échanges avec la Centrale de compensation	2018	2019	+/- (%)
Certificats d'assurance AVS établis	4'209	3'457	-17.87
Ouvertures de comptes individuels	7'799	9'210	18.09
Rassemblement des comptes individuels en cas d'extrait de comptes	1'481	1'608	8.58
Rassemblement des comptes individuels en cas de splitting (partage des revenus)	640	582	-9.06
Rassemblement des comptes individuels en cas de calcul prévisionnel de la rente	722	607	-15.93
Rassemblement des comptes individuels en cas de rente AVS	1'131	1'215	7.43
Rassemblement des comptes individuels en cas de rente d'invalidité	423	413	-2.36
Rassemblement des comptes individuels pour usage interne	12'912	13'729	6.33
	29'317	30'821	5.13
Nombre de comptabilisations sur les comptes individuels	2018	2019	+/- (%)
Salariés	76'953	75'835	-1.45
Salariés d'un employeur non tenu de cotiser	32	57	78.13
Retraités exerçant une activité lucrative	3'062	2'354	-23.12
Personnes de condition indépendante	6'866	7'056	2.77
Personnes de condition indépendante dans l'agriculture	998	921	-7.72
Personnes sans activité lucrative	16'324	12'847	-21.30
Timbres-cotisations	25	10	-60.00
Splitting (partage des revenus)	14'271	13'848	-2.96
Autres	212	202	-4.72
	118'743	113'130	-4.73
Montants comptabilisés sur les comptes individuels (en CHF)	2018	2019	+/- (%)
Salariés	2'635'610'147	2'520'278'437	-4.38
Salariés d'un employeur non tenu de cotiser	2'039'204	2'243'654	10.03
Retraités exerçant une activité lucrative	58'751'926	48'721'993	-17.07
Personnes de condition indépendante	216'263'853	212'290'126	-1.84
Personnes de condition indépendante dans l'agriculture	71'513'998	66'507'637	-7.00
Personnes sans activité lucrative	88'944'955	65'212'584	-26.68
Timbres-cotisations	38'500	22'500	-41.56
Splitting (partage des revenus)	6'629'159	4'134'937	-37.63
Autres	2'530'133	2'602'931	2.88
	3'082'321'875	2'922'014'799	-5.20
Nombre de comptes individuels	2018	2019	+/- (%)
Etat du fichier des comptes individuels au 31 décembre (actifs et passifs)	460'746	468'742	1.74



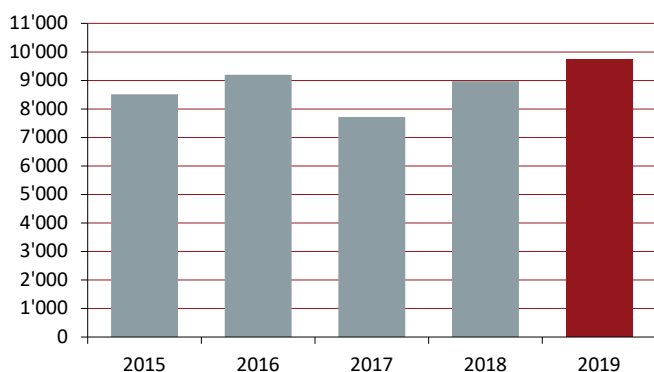
CONTENTIEUX

Notre outil informatique permet de bloquer pendant 2 ans la procédure de recouvrement après l'envoi des sommations. Arrivée au terme de ce délai, la procédure de recouvrement par le biais des poursuites est réactivée, ce qui explique l'augmentation du nombre des réquisitions, des mainlevées d'opposition et des actes de défaut de bien.

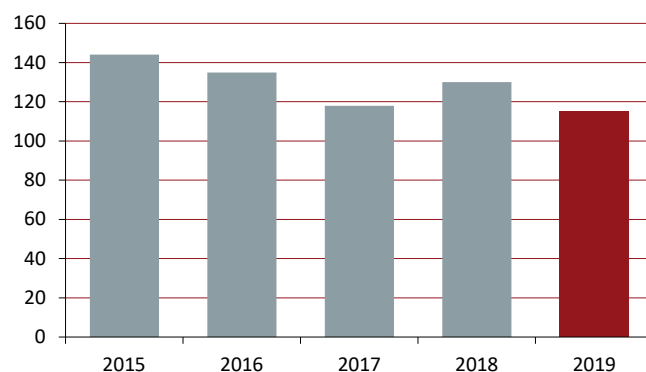
En ce qui concerne les dénonciations pénales, le rattrapage des dossiers effectué en 2017 et 2018 justifie les fortes variations durant ces deux années, les activités exercées en 2019 reprenant un rythme normal.

Evolution entre 2018 et 2019	2018	2019	+/- (%)
Rappels	24'146	24'068	-0.32
Sommations	10'964	11'446	4.40
Sursis (arrangements)	2'065	1'986	-3.83
Réquisitions de poursuites	5'195	5'882	13.22
Réquisitions de continuer la poursuite	3'560	3'472	-2.47
Mainlevées d'opposition	215	375	74.42
Faillites	130	115	-11.54
Créances irrécouvrables	1'212	1'156	-4.62
Actes de défaut de biens	1'554	1'927	24.00
Actions en réparation du dommage (art. 52 LAVS)	38	37	-2.63
Oppositions	22	13	-40.91
Dénonciations pénales selon art. 87, al. 2 et/ou 3 LAVS	56	27	-51.79
Dénonciations pénales selon art. 88, al. 3 LAVS	104	49	-52.88
Dénonciations pénales selon art. 169 CPS	126	63	-50.00

Evolution du nombre des poursuites



Evolution du nombre des faillites





PRESTATIONS AVS ET AI

L'évolution du nombre des bénéficiaires se présente comme suit :

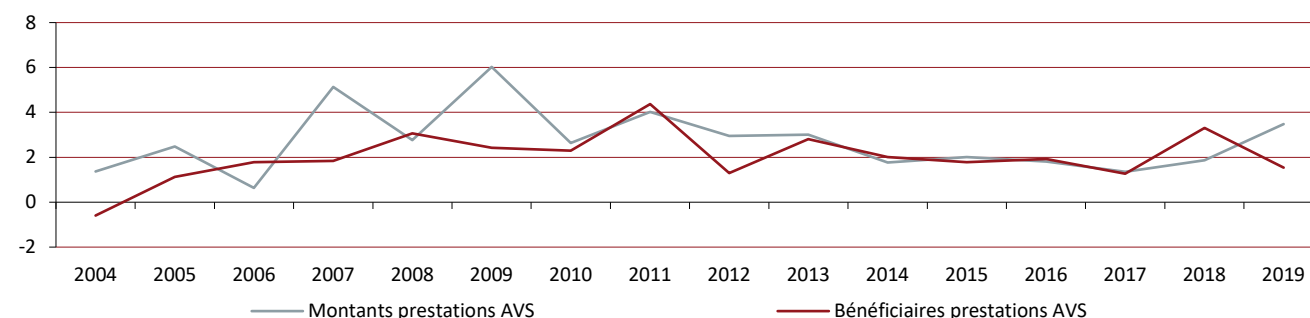
Rentes ordinaires AVS	2018	2019	+/- (%)
Rentes de vieillesse simples	20'109	20'378	1.34
Rentes de survivants	656	672	2.44
Rentes complémentaires pour conjoints	8	6	-25.00
Rentes d'orphelins simples	358	361	0.84
Rentes d'orphelins doubles	4	9	125.00
Rentes complémentaires pour enfants	292	291	-0.34
Allocations pour impotents	869	927	6.67
	22'296	22'644	1.56

Rentes extraordinaires AVS	2018	2019	+/- (%)
Rentes de vieillesse simples	39	36	-7.69
Rentes d'orphelins doubles	0	0	0.00
	39	36	-7.69

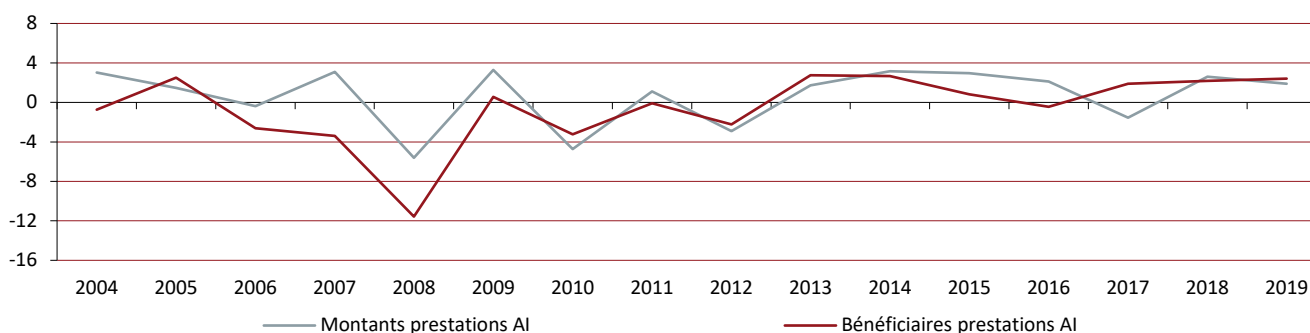
Rentes ordinaires AI	2018	2019	+/- (%)
Rentes simples d'invalidité	3'050	3'075	0.82
Rentes complémentaires pour enfants	1'197	1'242	3.76
Allocations pour impotents	764	780	2.09
	5'011	5'097	1.72

Rentes extraordinaires AI	2018	2019	+/- (%)
Rentes simples d'invalidité	1'153	1'204	4.42
Rentes complémentaires pour enfants	204	221	8.33
	1'357	1'425	5.01

Taux de croissance des prestations AVS en pourcent



Taux de croissance des prestations AI en pourcent





PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS/AI

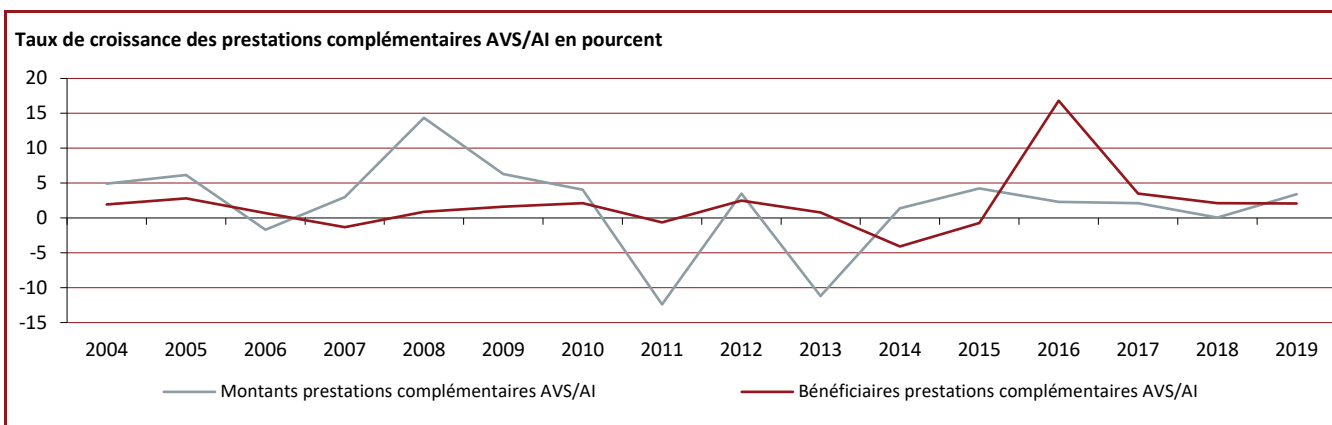
L'évolution du nombre des bénéficiaires se présente comme suit :

Prestations complémentaires	2018	2019	+/- (%)
Prestations complémentaires sur rentes de vieillesse	5'793	5'928	2.33
Prestations complémentaires sur rentes de survivants	198	207	4.55
Prestations complémentaires sur rentes d'invalidité	3'003	3'043	1.33
Prestations complémentaires sur allocation pour impotent de l'AI	1	4	300.00
Prestations complémentaires sur indemnités journalières AI	8	7	-12.50
	9'003	9'189	2.07

dont bénéficiaires placés durablement dans un home	2018	2019	+/- (%)
Prestations complémentaires sur rentes de vieillesse	1'424	1'363	-4.28
Prestations complémentaires sur rentes de survivants	8	8	0.00
Prestations complémentaires sur rentes d'invalidité	499	468	-6.21
Prestations complémentaires sur allocation pour impotent de l'AI	1	1	0.00
	1'932	1'840	-4.76

Dès l'année 2016, les dossiers de prestations complémentaires dont le bénéficiaire ne reçoit pas de prestation mensuelle mais a droit au subsidé de sa prime de caisse-maladie de base ainsi qu'au remboursement des frais médicaux sont également mentionnés. Ces personnes sont reconnues comme bénéficiaires au sens du droit fédéral. Une adaptation informatique a permis d'extraire ces dossiers dès cette année.

Le nombre des dossiers de bénéficiaires durablement placés dans un home se monte à 21.46% en 2018 et à 20.02% en 2019.



CONTRÔLES EN MATIÈRE DE PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS/AI

Toutes les nouvelles demandes de prestations complémentaires (PC), ainsi que toutes les demandes de révisions PC, sont réceptionnées par le contrôleur PC qui examine en premier lieu si les montants des rentes AVS/AI versées correspondent aux montants annoncés. Pour les demandeurs de PC/AI, le degré d'invalidité est également contrôlé. Une vérification systématique des données fiscales est ensuite opérée pour chaque demande de PC. L'objectif est de dépister les variations anormales de fortune et de revenu, en analysant la situation économique du requérant sur les vingt-et-une années précédant le dépôt de la nouvelle demande PC (sur les 5 dernières années pour les révisions). Ce ne sont pas moins de 3'434 dossiers qui ont été vérifiés par le contrôleur PC au cours de l'année 2019.

Les investigations qui en découlent peuvent être longues, car elles nécessitent d'importantes recherches principalement auprès du Service des contributions, du Registre foncier et de l'Office des impôts immobiliers et de succession. Il n'est pas possible de déterminer l'impact financier de l'ensemble de ces démarches, mais on peut affirmer qu'il n'est pas négligeable. Toutes ces activités de contrôles internes constituent également une aide importante aux gestionnaires, pour l'instruction future de leurs dossiers.



Des montants importants, non chiffrables, sont également économisés suite aux différentes vérifications opérées lors des demandes PC, lorsque celles-ci débouchent sur un refus de droit.

De plus, ces multiples examens dégagent également des économies au niveau des subsides LAMal et des remboursements de frais médicaux. Elles ne peuvent cependant pas être chiffrées, mais sont substantielles.

Depuis le 1^{er} janvier 2008, l'Office des impôts immobiliers et de succession nous communique toutes les donations et avances d'hoiries enregistrées. Cela nous permet de déterminer s'il y a eu donation ou dessaisissement dans un dossier et, le cas échéant, de reprendre lesdits montants dans le calcul PC.

Durant l'année 2019, sur requête des gestionnaires en charge des dossiers PC, le contrôleur a procédé à l'analyse de 110 situations très complexes liées à des problèmes d'ordre fiscal, immobilier, ou de succession.

À la demande des collaboratrices et collaborateurs des prestations complémentaires et des agences régionales AVS, 103 enquêtes externes ont été engagées. Il a notamment été contrôlé si les personnes vivaient réellement à l'adresse indiquée et si la composition du ménage était exacte (éventuelle cohabitation non annoncée).

Un contrôle de la gestion administrative des dossiers est opéré régulièrement afin de déterminer d'éventuelles anomalies. Il peut s'agir de compensations internes, de suppressions de loyer suite à un placement en institution, de valeurs immobilières mal estimées (valeur vénale) et de modifications de loyer. D'autre part, au travers des taxations fiscales, il est vérifié si tous les revenus et toutes les modifications de fortune nous ont bien été annoncés.

Au cours de l'exercice 2019, un montant de **CHF 707'579.00** a ainsi pu être récupéré ou économisé pour des PC versées indûment, ceci pour 66 dossiers.

Un contrôle de la durée des séjours hors de Suisse est ponctuellement fait, puisqu'un bénéficiaire de prestations complémentaires ne devrait pas séjourner, dans l'année, plus de 3 mois à l'étranger.

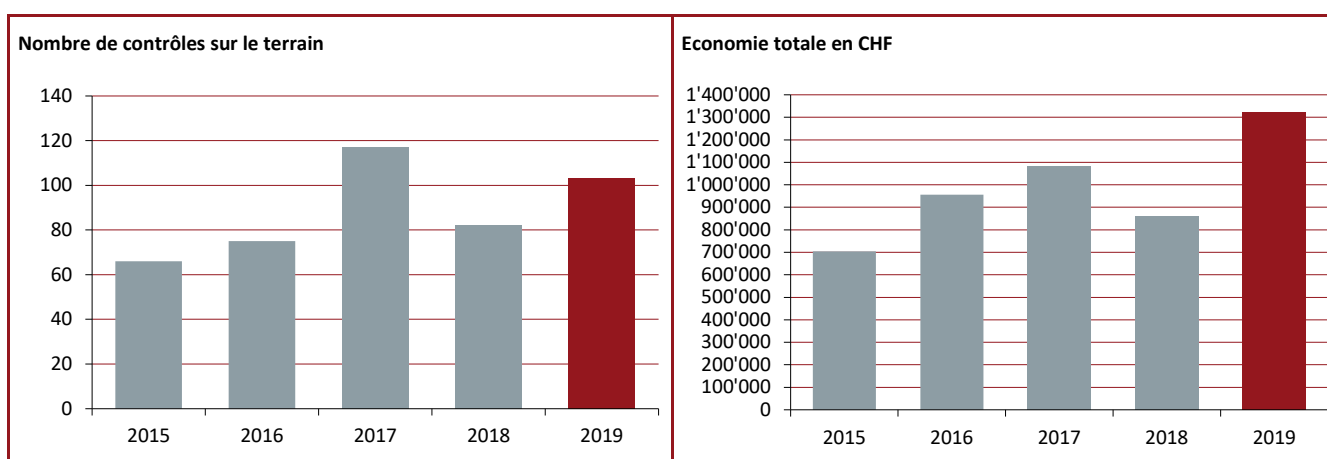
Dans cette catégorie, 10 dossiers se sont révélés positifs et ont engendré une économie de **CHF 151'358.00**.

De plus, tous les décès de bénéficiaires de prestations complémentaires sont recensés. Cette démarche permet de comparer les inventaires de succession aux montants de fortune annoncés dans les dossiers. Il est vérifié la concordance et demandé aux héritiers, le cas échéant, le remboursement des montants indûment perçus. En 2019, ce sont 4 dossiers qui ont été concernés, pour lesquels un montant total de **CHF 59'823.00** a pu être réclamé auprès des héritiers.

Par ailleurs, les dossiers clôturés suite aux diverses vérifications entreprises entre deux révisions périodiques, ont représenté, en 2019, une économie de **CHF 404'366.00**.

Au final, l'ensemble des contrôles opérés ci-dessus a ainsi généré des reprises (rétroactif) à hauteur de **CHF 725'889.00**, auxquelles il y a lieu d'ajouter des économies sur les PC courantes pour **CHF 597'237.00**.

Il est encore à relever que les montants ci-dessus n'ont aucun lien avec la campagne REGLO.



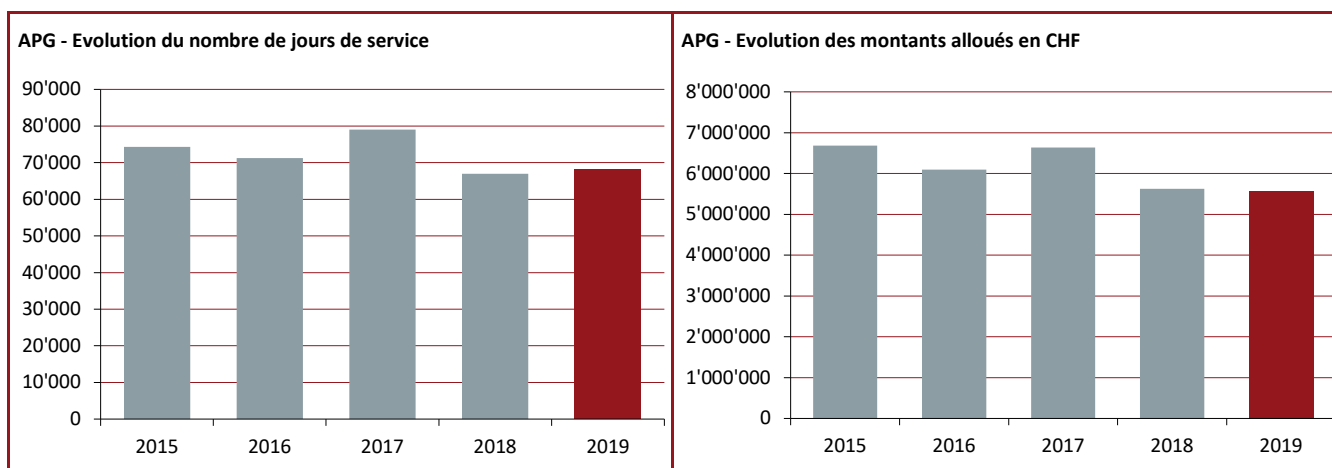


ALLOCATIONS POUR PERTE DE GAIN ET DE MATERNITÉ

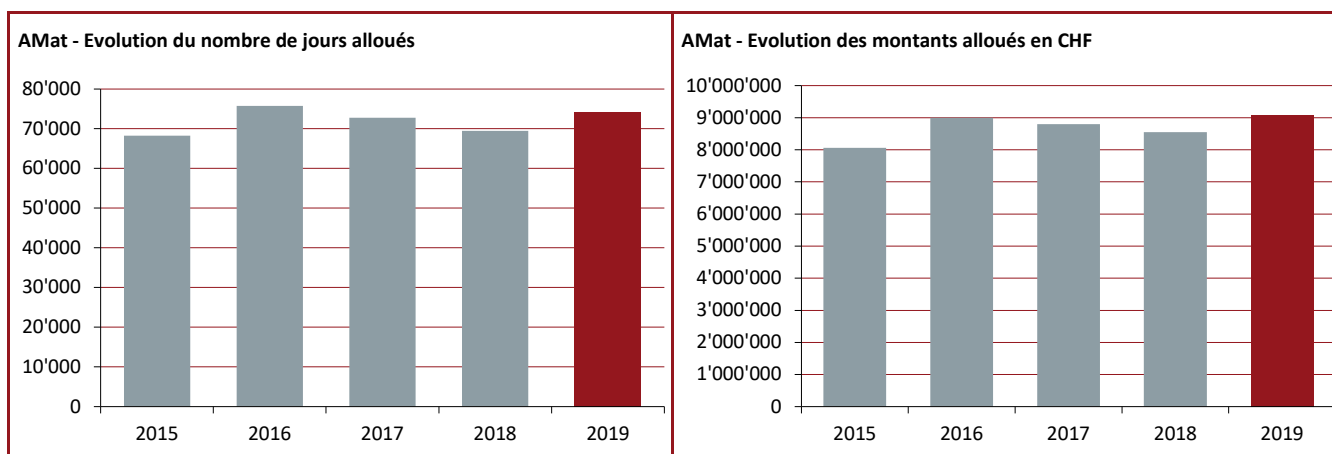
Les données statistiques 2019 pour les allocations pour perte de gain se présentent comme suit :

Genre de service	Nombre de jours de service	Montant total*
Service normal	11'141	1'127'227.60
Recrue	20'865	1'311'480.40
Service d'avancement	9'439	1'073'401.40
Recrutement	417	26'215.20
Sous-officier en service long	1'080	103'395.20
Protection civile	557	73'730.00
Protection civile commandant	37	7'131.60
Formation de base protection civile	445	28'286.00
Cadre/spécialiste protection civile	727	110'607.80
Jeunesse et sport	1'424	176'135.60
Service civil	15'550	1'138'265.60
Service civil recrue	6'366	400'850.80
Moniteur de jeunes tireurs	6	524.40
	68'054	5'577'251.60

* y compris participation aux cotisations AVS/AI/APG/AC



En 2019, **74'092** jours ont été alloués dans le cadre des allocations de maternité pour un montant total de **CHF 9'092'297.03** (y compris participation aux cotisations AVS/AI/APG/AC).





ALLOCATIONS FAMILIALES DANS L'AGRICULTURE/VITICULTURE (LOI FÉDÉRALE)

Les agriculteurs neuchâtelois sont toujours répertoriés en deux régions distinctes, l'une de plaine, également applicable aux viticulteurs, l'autre de montagne.

En région de plaine, les agriculteurs et viticulteurs ont bénéficié d'une allocation mensuelle de CHF 200.00 par enfant. En ce qui concerne la région de montagne, ils ont touché une allocation mensuelle de CHF 220.00 par enfant. L'octroi des allocations familiales n'est plus soumis à une limite de revenu dès le 1^{er} janvier 2008.

Une allocation de formation professionnelle d'un montant fixé à CHF 250.00 en région de plaine, augmenté à CHF 270.00 en région de montagne, est versée mensuellement pour chaque enfant, dès le 16^{ème} anniversaire et jusqu'à la fin de sa formation, mais pas au-delà de son 25^{ème} anniversaire.

Pour les travailleurs agricoles et viticoles (salariés), une allocation de ménage est également allouée, pour autant que les bénéficiaires répondent aux exigences légales.

Allocations aux travailleurs agricoles et viticoles - Région de plaine	2018	2019	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	78	81	3.85
Nombre d'allocations de ménage	76	80	5.26
Nombre d'allocations pour enfant	54	61	12.96
Nombre d'allocations de formation professionnelle	19	21	10.53
Totaux des allocations versées (en CHF)	237'200.00	307'993.00	29.85
Allocations aux travailleurs agricoles et viticoles - Région de montagne	2018	2019	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	16	18	12.50
Nombre d'allocations de ménage	15	18	20.00
Nombre d'allocations pour enfant	23	25	8.70
Nombre d'allocations de formation professionnelle	2	2	0.00
Totaux des allocations versées (en CHF)	71'180.00	94'669.15	33.00
Allocations aux indépendants agricoles et viticoles - Région de plaine	2018	2019	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	48	50	4.17
Nombre d'allocations pour enfant	51	52	1.96
Nombre d'allocations de formation professionnelle	45	50	11.11
Totaux des allocations versées (en CHF)	223'250.00	224'511.45	0.57
Allocations aux indépendants agricoles et viticoles - Région de montagne	2018	2019	+/- (%)
Nombre de bénéficiaires	176	177	0.57
Nombre d'allocations pour enfant	274	270	-1.46
Nombre d'allocations de formation professionnelle	122	126	3.28
Totaux des allocations versées (en CHF)	973'990.00	996'322.95	2.29



SERVICE JURIDIQUE

Le service juridique est composé de trois juristes. Le chargé de mission de la CCNC collabore également partiellement avec le service juridique.

Le service juridique traite les oppositions, demandes de remise, demandes de reconsidération, recours aux Tribunal cantonal et Tribunal fédéral. Il a également pour tâches de répondre à des questions juridiques, rédiger des avis de droit et se déterminer sur des modifications législatives. Le chargé de mission a la tâche de préparer et faire une pré-analyse des dossiers.

Il est important de relever que les oppositions relatives aux personnes de conditions indépendantes ou aux personnes sans activité lucrative sont traitées par le service de perception et allocations. Pour ces cas, il faut consulter les statistiques dudit service. Le service juridique est en appui et ne traite que de rares cas. Il en est de même pour le service du contentieux.

Les tableaux suivants recensent les dossiers traités en 2019 et non les dossiers reçus :

Oppositions	PC	AVS/AI/APG
Admises/partiellement admises	92	1
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non entrée en matière	108	6
Totaux	200	7
Demandes de remises de prestations à restituer	PC	AVS/AI/APG
Admises/partiellement admises	15	1
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non entrée en matière	44	3
Totaux	59	4
Demandes de reconsidération	PC	AVS/AI/APG
Refus d'entrée en matière	3	1
Reconsidération de la décision	3	0
Refus de reconsidérer la décision	0	0
Totaux	6	1
Demandes de révision	PC	AVS/AI/APG
Admises/partiellement admises	0	0
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non entrée en matière	0	0
Totaux	0	0
Recours au Tribunal cantonal	PC	AVS/AI/APG
Admis/partiellement admis	4	2
Rejetés/retraits/irrecevables	13	6
Observations sur recours en attente du jugement	10	8
Totaux	27	16
Recours au Tribunal fédéral	PC	AVS/AI/APG
Admis/partiellement admis	1	0
Rejetés/retraits/irrecevables	1	0
Observations sur recours en attente du jugement	1	0
Totaux	3	0



CENTRALE DE COMPENSATION (ZAS) - COMPTE DE FONDS

		2018		2019
Cotisations AVS/AI/APG	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Amortissements de cotisations personnelles	826'703.45		646'482.15	
Amortissements de cotisations paritaires	438'801.95		409'712.00	
Intérêts moratoires irrécouvrables	136'689.39		131'435.05	
Intérêts rémunérateurs sur cotisations	260'580.05		261'764.25	
Cotisations personnelles		35'849'908.05		37'126'316.10
Cotisations paritaires		253'661'186.45		268'712'983.10
Indemnités en réparation du dommage		158'730.25		121'636.15
Intérêts moratoires sur cotisations		837'223.77		1'004'294.69
AVS				
Rentes ordinaires	450'449'354.00		465'642'901.00	
Rentes extraordinaires	719'244.00		692'955.00	
Allocations pour impotents	7'972'367.00		8'803'725.00	
Taxes d'affranchissement	11'761.90		12'903.65	
Amortissements de prestations à restituer	20'876.75		48'674.75	
Intérêts rémunérateurs sur prestations	869.00		0.00	
Prestations à restituer		545'999.00		679'192.00
AI				
Rentes ordinaires	70'456'828.00		71'535'718.00	
Rentes extraordinaires	24'029'467.00		24'801'082.00	
Allocations pour impotents	7'452'435.00		7'708'252.00	
Indemnités journalières	12'079'200.90		12'121'538.40	
Office AI	11'437'651.09		10'579'525.29	
Frais et dépens	81'906.10		81'547.15	
Amortissements de prestations à restituer	2'040.89		31'416.30	
Remises de prestations à restituer	2'508.00		0.00	
Participation aux cotisations	687'583.35		723'802.25	
Intérêts rémunérateurs sur prestations	226'793.00		218'575.00	
Prestations à restituer		440'707.85		451'114.00
Indemnités journalières à restituer		1'025'435.25		521'321.60
APG				
Allocations pour perte de gain	5'725'206.60		5'692'490.50	
Allocations de maternité	8'498'837.28		9'011'527.43	
Participation aux cotisations	843'948.00		872'121.80	
Prestations à restituer		87'537.20		122'631.51

suite à la page suivante



AFA	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Allocations familiales aux salariés (agriculture)	352'436.60		402'662.15	
Allocations familiales aux indépendants (agriculture)	1'318'015.10		1'220'834.40	
Amortissements de cotisations AFA salariés	6'000.00		0.00	
Amortissements de prestations AFA à restituer	2'750.00		143.75	
Indemnités pour frais de gestion	25'333.00		24'980.00	
Cotisations		324'723.60		338'615.10
Indemnités en réparation de dommages AFA		133.30		0.00
Prestations à restituer		25'527.60		19'212.10
AC				
Amortissements de cotisations	90'499.40		87'763.10	
Indemnités pour frais de gestion	198'981.50		204'535.20	
Cotisations		52'644'507.60		55'166'155.55
Indemnités en réparation du dommage		33'355.90		25'430.10
Taxe CO2				
Redistribution taxe CO2 aux entreprises	3'567'505.60		3'193'872.50	
Ristourne redistribution taxe CO2 à l'OFEV via CdC		11'881.90		11'408.15
Report en faveur du cpte courant de la Centrale	345'646'857.72		364'300'310.15	
Report à charge du cpte courant de la Centrale		607'923'173.90		625'162'940.07
	953'570'031.62	953'570'031.62	989'463'250.22	989'463'250.22

CENTRALE DE COMPENSATION (ZAS) - BILAN COMPTABLE (AVS/AI/APG/AFA/AC)

Finances	2018		2019	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Liquidités	21'068'177.21		23'672'447.39	
Régularisation des mouvements d'espèces		2'171'272.10		2'180'054.46
Compensation				
Secteur comptable 2 : AVS/AI/APG/AFA/AC		393'333.54		189'915.86
Secteur comptable 3 : Organes d'exécution AI	102'813.02		78'480.05	
Secteur comptable 4 : Prestations complémentaires (PC)		11'877'880.67		11'292'832.84
Secteur comptable 5 : Caisse d'allocations familiales (ALFA)		4'263'381.30		5'059'468.99
Secteur comptable 9 : Compte d'administration		2'465'122.62		5'028'655.29
AVS/AI/APG/AFA/AC				
Affiliés	27'412'984.23		29'954'445.98	
Prestations à restituer	511'967.45		641'636.76	
Créances en réparation du dommage	2'447'152.85		2'336'609.20	
Paievements provisoires de rentes	4'478.00		4'581.10	
Paievements partiels de prestations	0.00		7'994.05	
Avoir/Dette envers le secteur comptable 1	393'333.54		189'915.86	
Compte courant Centrale de compensation		28'266'901.22		30'737'709.90
Paievements en retour		55'862.00		60'863.85
Indemnités en réparation du dommage		2'447'152.85		2'336'609.20
	51'940'906.30	51'940'906.30	56'886'110.39	56'886'110.39



CAISSE DE COMPENSATION - COMPTE D'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

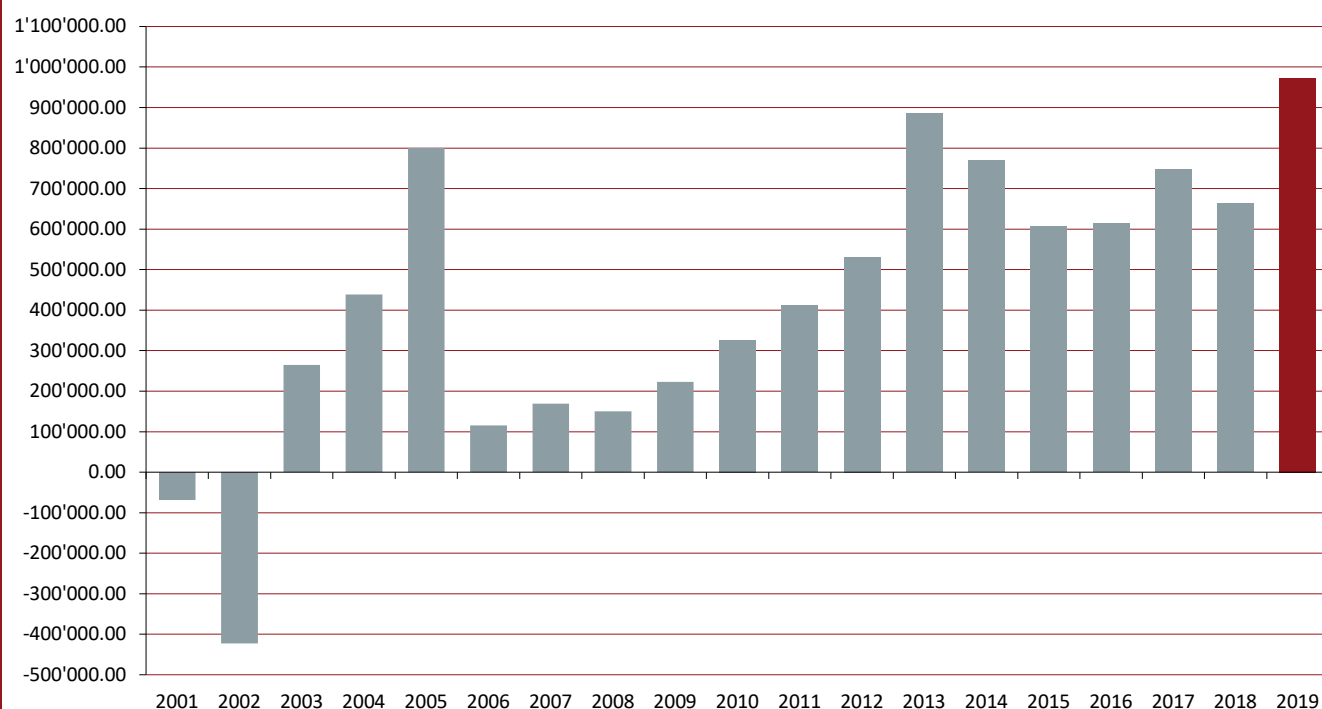
	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	8'067'668.17		8'695'524.64	
Fournitures et mobilier de bureau	105'355.09		103'226.42	
Informatique	2'229'228.13		1'572'352.26	
Autres frais divers	430'318.84		291'232.87	
Frais de poursuites	539'361.09		718'344.13	
Loyers + charges	353'544.50		358'044.25	
Indemnités aux agences	350'000.00		350'000.00	
Frais pour paiements à domicile (lettre recommandée)	450.00		450.00	
Frais organe de révision externe	182'322.10		42'541.50	
Frais d'administration irrécouvrables	242'724.79		247'264.86	
Constitution de provisions	300'000.00		3'000'000.00	
Frais sur comptes courants	124'248.82		119'680.90	
Moins-values comptables sur titres	911'957.00		74'609.42	
Frais d'immeubles	44'144.16		80'754.73	
Intérêts hypothécaires	35'000.00		30'000.00	
Amortissements d'immeubles	69'600.00		69'600.00	
Contributions aux frais d'administration		5'797'764.27		6'164'927.16
Autres contributions		146'753.65		157'182.05
Émoluments		464'953.10		465'973.65
Indemnités autres tâches		234'378.00		238'446.00
Travaux pour tiers		227'566.19		235'872.95
Indemnités frais d'administration		6'068'993.02		6'432'749.94
Autres produits divers		15'921.05		14'114.60
Frais de poursuites récupérés		544'255.95		683'735.31
Produits sur comptes courants et titres		215'194.61		228'415.24
Plus-values comptables sur titres		66'140.83		1'787'571.00
Dissolution de provisions		550'000.00		0.00
Loyers d'immeubles		317'520.00		317'520.00
Autres produits d'immeubles		0.00		500.00
Excédent de produits	663'517.98		973'381.92	
	14'649'440.67	14'649'440.67	16'727'007.90	16'727'007.90



CAISSE DE COMPENSATION - BILAN COMPTABLE

	2018		2019	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Débiteurs	1'895'933.18		2'250'873.26	
Placements	15'409'604.89		17'240'224.55	
Immeubles Fbg de l'Hôpital 28 + 30	5'521'600.00		5'452'000.00	
Mobilier, machines	1'138.00		1'255.00	
Actifs transitoires	307'501.40		307'462.03	
Avoir envers le secteur comptable 1	2'465'122.62		5'028'655.29	
Créanciers		76'666.35		102'524.43
Emprunt hypothécaire		1'500'000.00		1'250'000.00
Provisions		14'359'336.87		17'582'626.26
Passifs transitoires		105'754.80		812'795.45
Réserves générales		8'895'624.09		9'559'142.07
Bénéfice		663'517.98		973'381.92
	25'600'900.09	25'600'900.09	30'280'470.13	30'280'470.13

Evolution de la perte/du bénéfice en CHF





PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - COMPTE DE FONDS

	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Prestations complémentaires AVS	63'352'454.00		64'894'173.00	
Frais médicaux AVS	8'917'830.10		9'006'571.75	
Amortissements de prestations à restituer	75'609.65		217'858.50	
Remises de PC AVS à restituer	21'914.00		5'346.00	
Prestations complémentaires AVS à restituer		3'344'478.50		3'549'406.10
Prestations complémentaires AI	43'972'238.00		46'163'662.00	
Frais médicaux AI	4'855'126.75		5'132'138.65	
Amortissements de PC AI à restituer	167'098.38		77'829.25	
Remises de prestations AI à restituer	25'696.35		131'299.60	
Intérêts moratoires sur prestations PC AI	3'269.40		0.00	
Prestations complémentaires AI à restituer		2'093'816.10		2'152'626.30
Recouvrement de prestations PC AI à restituer		0.00		3'650.00
Subvention de la Confédération		41'795'963.15		44'762'248.00
Subvention du Canton de Neuchâtel		74'156'978.88		75'160'948.35
	121'391'236.63	121'391'236.63	125'628'878.75	125'628'878.75

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - COMPTE D'ADMINISTRATION

	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	1'490'854.27		2'019'424.25	
Fournitures et mobilier de bureau	23'795.91		41'997.29	
Informatique	263'660.14		323'376.21	
Autres frais divers	72'291.56		76'444.11	
Loyer + charges	69'788.27		70'386.66	
Indemnités dues à des tiers	373'303.13		329'297.13	
Intérêts du compte courant	75'000.00		0.00	
A la charge de la Confédération		1'383'195.00		1'418'565.00
A la charge du Canton de Neuchâtel		985'498.28		1'442'360.65
	2'368'693.28	2'368'693.28	2'860'925.65	2'860'925.65

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (PC) - BILAN COMPTABLE

	2018		2019	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Prestations à restituer	3'446'619.30		3'387'465.75	
Paiements en retour		1'293.50		1'676.05
Compte courant CCNC		15'323'206.47		14'678'622.54
Avoir envers le secteur comptable 1	11'877'880.67		11'292'832.84	
	15'324'499.97	15'324'499.97	14'680'298.59	14'680'298.59



STATUT

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation AVS/AI/APG est chargée de l'administration de la Caisse d'allocations familiales au sens des dispositions de l'art. 2 du règlement de la Caisse cantonale de compensation pour allocations familiales du 21 décembre 1988. Cette dernière a son siège au Faubourg de l'Hôpital 28 à Neuchâtel. Elle vous présente, conformément aux dispositions de l'art. 18 du même règlement, son rapport annuel d'activités de l'exercice 2019.

TÂCHES

La Caisse cantonale neuchâteloise de compensation pour allocations familiales (ALFA) est chargée de l'application de la Loi sur les allocations familiales (LAFAM) du 24 mars 2006 et de la Loi d'introduction du 3 septembre 2008 de la loi sur les allocations familiales fédérales (LILAFam). En outre, elle perçoit les contributions du Fonds pour la formation et le perfectionnement professionnels (FFPP), ainsi que du Fonds pour les structures d'accueil extrafamilial (LAE).

L'organe de révision est la Fiduciaire Muller Christe & Associés SA, Rue de la Place-d'Armes 3 à 2001 Neuchâtel.

IMMEUBLES

La Caisse de compensation pour allocations familiales est propriétaire de deux immeubles locatifs à Cortaillod, rue des Pièces-Chaperon 3 et 5. Ces bâtiments sont régulièrement entretenus. Dans ce sens, différents travaux extérieurs (dallage) ont été exécutés en 2018. Elle est également propriétaire d'un immeuble administratif de type "Minergie Plus" dont la construction a été terminée en février 2016, rue Chandigarh 2 à La Chaux-de-Fonds. Ce bâtiment accueille depuis le mois de mars 2016 l'Office cantonal de l'assurance-invalidité qui a signé un bail de 15 ans. Quelques problèmes d'étanchéité sont apparus et doivent être résolus.



COTISATIONS

Le taux de contributions est fixé à 2,1% de la masse salariale des employeurs et du revenu en tant qu'indépendant déterminant pour l'AVS/AI/APG. Le produit de l'ensemble des cotisations de l'exercice 2019 s'élève à CHF 59'520'195.15.

ALLOCATIONS FAMILIALES

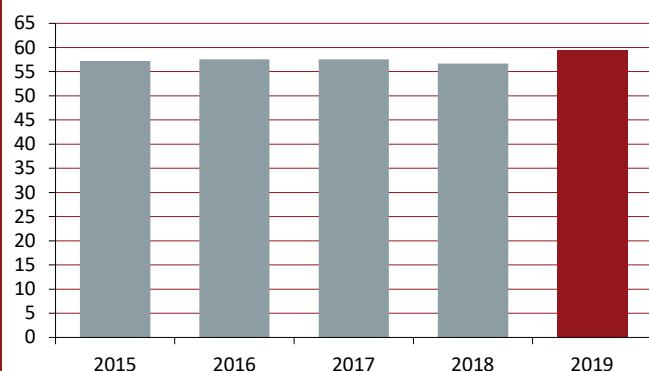
Montants des allocations familiales dans le canton de Neuchâtel		Montant en CHF	
Premier enfant	Minimum fédéral : CHF 200.00	220.00	
Deuxième enfant	Minimum fédéral : CHF 200.00	220.00	
Troisième enfant et les suivants	Minimum fédéral : CHF 200.00	250.00	
Complément pour la formation professionnelle	Minimum fédéral : CHF 50.00	80.00	
Allocation de naissance		1'200.00	

Nombre de bénéficiaires	2018	2019	+/- (%)
Salariés	9'014	10'614	17.75
Personnes de condition indépendante	598	721	20.57
Personnes sans activité lucrative	997	998	0.10
	10'609	12'333	16.25

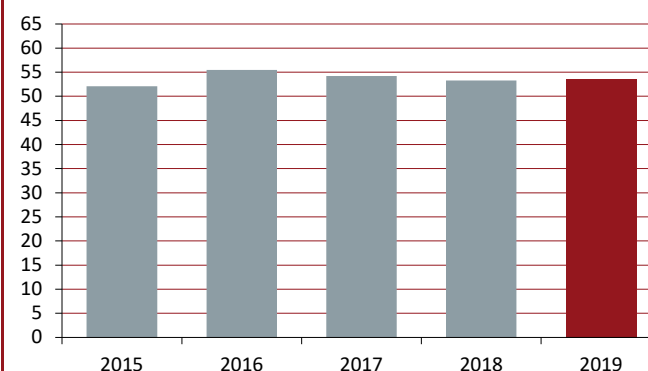
Nombre d'allocations familiales et de formation	2018	2019	+/- (%)
Salariés	19'021	18'979	-0.22
Personnes de condition indépendante	1'250	1'248	-0.16
Personnes sans activité lucrative	1'793	1'795	0.11
	22'064	22'022	-0.19

Nombre d'allocations uniques (naissance et adoption)	2018	2019	+/- (%)
Salariés	617	609	-1.30
Personnes de condition indépendante	35	42	20.00
Personnes sans activité lucrative	99	101	2.02
Personnes au chômage	34	32	-5.88
	785	784	-0.13

Evolution des cotisations AF en mio de CHF



Evolution des prestations AF en mio de CHF



Les graphes ci-dessus ne concernent que les salariés et les personnes de condition indépendante (dès le 1^{er} janvier 2013) car les personnes sans activité lucrative sont à la charge du canton.



CONTRÔLES D'EMPLOYEURS

Durant l'exercice 2019, le secteur de révision a procédé à 261 contrôles dans le domaine des allocations familiales au siège des affiliés. Des rectificatifs ont dû être établis dans 70 cas (soit le 26.81%).

Durant la même année, la SUVA a procédé à 91 contrôles dans le domaine des allocations familiales au siège des affiliés. Des rectificatifs ont dû être établis dans 26 cas (soit le 28.57%).

	Salaires en CHF	Contributions en CHF
Non déclarés	2'379'463.15	47'215.55
Déclarés à tort	836'331.10	14'711.30

SERVICE JURIDIQUE

Le service juridique a traité les dossiers d'allocations familiales suivants durant l'année 2019 :

Oppositions	AF
Admises/partiellement admises	1
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non-entrée en matière	7
Total	8
Demandes de remise de prestations à restituer	AF
Admises/partiellement admises	1
Rejetées/retraits/irrecevables/sans objet/non-entrée en matière	1
Total	2
Demandes de reconsidération	AF
Refus d'entrée en matière	0
Reconsidération de la décision	0
Refus de reconsidérer la décision	0
Total	0
Recours au Tribunal cantonal	AF
Admis	0
Rejeté	0
Total	0



ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - COMPTE DE FONDS

	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Prestations allocations familiales salariés	49'779'259.70		50'343'437.42	
Prestations allocations de naissance salariés	744'400.00		745'200.00	
Prestations allocations familiales indépendants	3'526'195.80		3'270'537.05	
Prestations allocations de naissance indépendants	43'200.00		51'600.00	
Prestations allocations familiales non-actifs	5'116'000.00		5'259'581.40	
Prestations allocations de naissance non-actifs	159'600.00		159'600.00	
Amortissements de cotisations et prestations à restituer	225'474.20		210'204.05	
Remises de prestations à restituer AF	24'926.20		12'960.00	
Cotisations allocations familiales salariés		51'952'636.20		54'925'434.30
Cotisations allocations familiales indépendants		4'703'141.00		4'594'760.85
Indemnités en réparation du dommage		30'821.35		10'899.60
Prestations à restituer		504'855.50		349'599.15
Contribution cantonale aux allocations non-actifs		5'275'600.00		5'419'181.40
Excédent de produits	2'847'998.15		5'246'755.38	
	62'467'054.05	62'467'054.05	65'299'875.30	65'299'875.30

ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - COMPTE D'ADMINISTRATION

	2018		2019	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit
Frais de personnel	1'547'319.96		1'601'871.66	
Fournitures et mobilier de bureau	42'117.47		39'727.45	
Informatique	638'928.63		374'012.24	
Autres frais divers	55'276.02		49'023.46	
Loyer + charges	68'373.63		66'319.08	
Indemnités dues à des tiers	28'025.19		9'693.00	
Intérêts rémunérateurs contributions	3'260.00		2'806.00	
Constitution de provisions	150'000.00		1'800'000.00	
Charges immeubles	249'405.10		716'129.45	
Charges placements des capitaux	1'408'457.59		263'160.21	
Frais d'administration AF		91.10		52.85
Indemnités intérêts moratoires		7'557.00		7'543.00
Refacturation frais d'administration alloc. non-actifs		281'400.00		287'000.00
Produits placements des capitaux		243'477.87		2'798'618.03
Produits immeubles		899'501.90		878'022.40
Dissolution de provision		900'000.00		0.00
A la charge du fonds allocations familiales		1'859'135.72		951'506.27
	4'191'163.59	4'191'163.59	4'922'742.55	4'922'742.55



ALLOCATIONS FAMILIALES (ALFA) - BILAN COMPTABLE

	2018		2019	
	Actif	Passif	Actif	Passif
Liquidités	4'027'330.64		8'205'203.71	
Impôts anticipés	61'891.90		72'384.22	
Débiteurs	533'740.80		605'759.20	
Actifs transitoires	82'988.91		88'652.30	
Affiliés	3'769'963.16		3'724'133.66	
Prestations à restituer	190'180.70		193'167.50	
Avoir envers le secteur comptable 1	4'263'381.30		5'059'468.99	
Titres	19'697'213.68		21'493'380.67	
Immeubles	10'912'132.75		10'755'532.75	
Créanciers		2'847'290.87		2'896'732.22
Paievements en retour AF		340.40		12'427.10
Passifs transitoires		22'127.00		24'209.00
Provisions		4'710'000.00		7'010'000.00
Fonds de réserves		34'970'203.14		35'959'065.57
Perte/Bénéfice		988'862.43		4'295'249.11
	43'538'823.84	43'538'823.84	50'197'683.00	50'197'683.00

Le fonds de réserves au 1^{er} janvier 2020 se monte à CHF 40'254'314.68.



adresse
fbg de l'hôpital 28
case postale 2116
2001 neuchâtel

téléphone
032 889 65 01
e-mail
ccnc@ne.ch

fax
032 889 65 02
web
www.caisseavsne.ch